



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POL601 v.1



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. ÁREA(S) RESPONSÁVEL(IS)

1.1. Gerência de Governança e Arquitetura de I&T (Presi/Dites/Geati)

2. ABRANGÊNCIA

2.1. Esta política orienta o comportamento da BB Tecnologia e Serviços. Os direcionamentos constantes da política foram definidos a partir de orientações do Controlador, considerando as necessidades específicas e os aspectos legais e regulamentares a que a BBTS está sujeita.

3. OBJETIVO

3.1. Esta política tem por objetivo estabelecer princípios e diretrizes a serem observados em qualquer tipo de tratamento como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dados pessoais pela BBTS. O intuito é apresentar ao público externo e interno, o posicionamento institucional sobre sigilo e proteção de informações pessoais, privacidade dos titulares, uso de cookies no navegador, tratamentos realizados por parceiros, práticas e cuidados adotados pela Organização e o compromisso com a transparência.

4. REGULAMENTAÇÃO

4.1. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

5. PERIODICIDADE DE REVISÃO

5.1. A Política de Privacidade deve ser objeto de revisão a cada 03 (três) anos, ou extraordinariamente, a qualquer tempo.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6. CONCEITOS

- 6.1. **LGPD:** sigla utilizada para “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”.
- 6.2. **Agentes de tratamento:** controlador(es), operador(es) e suboperador(es) de dados pessoais
- 6.3. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Trata-se do agente responsável pelos dados pessoais.
Ex.: BBTS, Banco do Brasil e demais clientes.
- 6.4. **Dado pessoal:** qualquer dado que, isoladamente ou em conjunto com outros dados, for(em) apto(s) a identificar uma pessoa, direta ou indiretamente. Exemplos: nome, e-mail, telefone, RG, CPF, matrícula, endereço IP de dispositivos, cookies em navegadores de internet, geolocalização, placa de veículo, conjunto de comportamentos, características e/ou interesses de uma pessoa.
- 6.5. **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico (fotografia, vídeo, áudio, reconhecimento facial e impressão digital), quando vinculado a uma pessoa natural.
- 6.6. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Ex.: BBTS quando trata dados pessoais para clientes, Microsoft quando hospeda dados pessoais em nuvem para a BBTS, dentre outros fornecedores que tratam dados pessoais em nome da BBTS.
- 6.7. **Titular dos dados:** pessoa natural (física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- 6.8. **Tratamento de dados:** enquadra-se como “tratamento” toda operação realizada com dados pessoais. São exemplos de tratamento de dados: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, consulta, reprodução, impressão, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7. ENUNCIADO

Política de Privacidade

Quem somos

A BB Tecnologia e Serviços S.A. (BBTS), é uma empresa coligada ao Banco do Brasil, a qual está comprometida com os valores de nosso controlador, mantendo a crença de que é possível construir, um mundo mais eficiente e melhor com honestidade, respeito e integridade.

Nosso propósito estratégico é: “Gerar valor e eficiência para nossos clientes por meio de soluções inteligentes”. Para que isso seja possível é fundamental a conformidade e proteção de dados privativos. Para conhecer melhor nossas responsabilidades, perante suas informações pessoais, apresentamos abaixo, nossa Política de Privacidade.

Para quem se aplica essa Política?

Esta política é direcionada a sociedade, clientes, colaboradores, usuários, acionistas, parceiros ou qualquer pessoa, que se relacione com a BBTS.

O sigilo é importante para nós

O sigilo e a privacidade de seus dados, é nosso compromisso, sempre que haja qualquer interação, que os contenha, de modo, que:

- Estabelecemos acordos de confidencialidade, termos de responsabilidade ou termos de sigilo com nossos operadores de dados pessoais;

Possuímos controles de segurança da informação e cibernética, para que seja preservada a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações por ela tratadas e/ou operadas;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Conscientizamos e disseminamos as melhores práticas relacionadas a manutenção da conformidade e da segurança da informação e cibernética.

Sua proteção

Adotamos as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados coletados, adotando mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, danos, sabotagens e roubos.

Adotamos controles para a proteção dos dados pessoais, como:

- Inventário de ativos e dados, armazenados, processados e transferidos;
- Gestão de acesso e autenticação;
- Gerenciamento e tratamento de vulnerabilidades;
- Mecanismos de proteção nos ativos e plataformas utilizadas;
- Isolamento de dados em ativos móveis.

Periodicamente revisamos os controles e readequamos, sempre que necessário a manutenção da conformidade, proteção e resiliência de nossa segurança da informação e cibernética.

Fique atento!

Para que possamos garantir o sigilo e proteção dos seus dados pessoais, é importante que você também tome os seguintes cuidados:

- utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela BBTS.
- atente-se para a origem das mensagens, não acessando sites em nome da BBTS por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e outros de fontes desconhecidas que não sejam os oficiais da BBTS, Banco do Brasil ou outras empresas do conglomerado.;
- mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;
- atualize seus dados pessoais, sempre que houver alguma alteração, por algum dos canais de atendimento disponíveis, especialmente pela página de atendimento ao titular no site da BBTS;
- esteja sempre atento às informações constantes nesta política de privacidade e se for cliente ou contratado, também leia os contratos firmados conosco;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nosso compromisso

Prezamos pela legalidade, impessoalidade, moralidade e transparência, à sociedade, clientes, colaboradores, usuários, acionistas, parceiros ou qualquer pessoa que venha a se relacionar com a BBTS.

Por sermos agente de tratamento de dados, nós determinamos como e por que utilizamos seus dados pessoais e, se você quiser, poderá solicitar acesso a essas informações, através dos nossos canais de atendimento, conforme apresentado em nosso site oficial de Privacidade.

Temos o compromisso de observar e aplicar as premissas dadas pela Lei 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, em nossos processos, políticas, normas e procedimentos, como forma de promover nosso respeito a proteção, privacidade, integridade, justiça, transparência, sustentabilidade e ética, comprometendo-nos a proteger os dados pessoais, coletados e utilizados, em todo seu ciclo de vida.

Quando e como coletamos seus dados

A fim de proporcionar uma experiência personalizada, coletamos seus dados a partir das primeiras interações realizadas, prezando pela qualidade e eficácia do relacionamento estabelecido.

Seus dados pessoais são coletados e tratados, quando você:

- entra em contato por nossos canais de atendimento (chat, WhatsApp, site, telefone, etc.);
- utiliza ou contrata nossos produtos e/ou serviços;
- mediante seu consentimento;
- navega no nosso site público; e quando:
- consultamos fontes externas, inclusive de dados públicos, como de Bureaus de Crédito, Cartórios, informações divulgadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação e outras fontes para fins de validação de dados e enriquecimento das nossas bases ou através do nosso contato.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para que utilizamos seus dados

Utilizamos seus dados pessoais, apenas com propósitos legítimos, específicos, explícitos, transparentes, seguros, preventivos, responsáveis e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades e relacionados com as atividades por nós exercidas, sempre observando as legislações vigentes e boas práticas de mercado.

Dessa forma, buscamos:

- oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil, por canais próprios ou externos (tais como SMS, Whatsapp, telefone, dentre outros);
- melhorar sua satisfação conosco;
- proporcionar uma melhor experiência com a BBTS;
- cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções);
- atender as suas necessidades e expectativas como cliente, parceiro, colaborador, acionista ou usuário dos nossos produtos e serviços;
- valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das informações.

A BBTS cuida dos seus dados

Revisamos nossos processos, periodicamente, para que estejam adequados a LGPD e também para que sejam utilizados, apenas àquelas informações estritamente necessárias ao tratamento.

Nós repudiamos e não autorizamos o tratamento de quaisquer dados pessoais, destinados a ações discriminatórias, ilícitas ou abusivas.

Mantemos um programa de aculturação constante, em toda a organização, para haja a manutenção das devidas conformidades, como o sigilo, privacidade e proteção dos dados pessoais.

Monitoramos a conformidade, quanto ao uso dos dados pessoais e damos as devidas tratativas, quando houver quebra desta, respeitando o ordenamento jurídico e as normas disciplinares internas.

Adotamos meios necessários para assegurar que quaisquer dados pessoais, em nossa posse, sejam mantidos precisos, atualizados em relação às finalidades, para as quais foram coletados, e oferecemos ao Titular do dado pessoal a possibilidade de se requerer a exclusão ou correção de dados imprecisos ou desatualizados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Não mantemos os dados pessoais por prazo superior ao necessário para atender às finalidades pretendidas e àquelas previstas no ordenamento jurídico brasileiro.

Quando for desnecessário identificar o titular dos dados, ocorre a anonimização ou pseudoanonimização dos dados pessoais.

Possuímos planos de resposta a incidentes e continuidade de negócio, revisados sempre que necessário.

Adotamos processos e políticas internas, que asseguram o devido cumprimento, das normas e boas práticas, referentes à proteção de dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais sensíveis

A realização de tratamento de dados pessoais sensíveis pela BBTS somente poderão ser realizada:

- Quando o titular de dados pessoais ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas;
- Sem fornecimento de consentimento do titular de dados pessoais, nos casos em que o tratamento for indispensável para:
 - a) O cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela BBTS;
 - b) O exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
 - c) Proteção da vida ou da incolumidade física do titular de dados pessoais ou de terceiros; ou
 - d) Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular de dados pessoais, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Titulares menores de idade

A BBTS tratará dados pessoais de titulares menores de idade, quando este for exigido para cumprimento de obrigações contratuais e/ou para desempenhar atividades internas, considerando a Lei Geral de Proteção de Dados e observando as devidas hipóteses legais previstas, como também levará em consideração o interesse deste frente aos titulares menores de idade e o prévio consentimento de seus pais ou responsáveis legalmente reconhecidos.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Transferência de dados internacional

Não transferimos seus dados pessoais para outros países, além do Brasil.

Parceiros que tratam seus dados

Quando compartilhamos dados com parceiros, inclusive empresas do conglomerado financeiro do BB, são enviados apenas os dados pessoais, necessários ao cumprimento das atividades e de acordo com as salvaguardas e boas práticas.

Caso o prestador de serviço, estiver fora do local de coleta do dado, serão incluídas no contrato, cláusulas relacionadas a proteção de dados pessoais, como forma de salvaguardar as premissas dadas pela LGPD e demais regulamentos, relacionados.

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, e são utilizados, por nós, na autenticação, segurança e personalização de atendimento.

Possibilitamos a livre escolha do usuário para aceitar ou recusar os cookies, contudo, cookies de “sessão”, são necessários para o funcionamento de nossos sites, e ao fechar o navegador, serão removidos automaticamente. Consideramos também, que alguns cookies considerados, persistentes, ou seja, que não se excluí ao fechar o navegador, são necessários para que possamos reconhecê-lo, sempre que retornar a nossos sites, de modo, em que seja possível oferecer um produto ou serviço, personalizado.

Se desejar, você pode bloquear os cookies diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados, como também, poderá excluir, aqueles que foram gravados, por meio das configurações de seu navegador, mas fique atento: se você desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site poderão não funcionar corretamente.

Governança De Dados Pessoais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A gestão da privacidade e proteção de dados pessoais, em nossa organização, é acompanhada pela Alta Administração, tanto em sua implementação como na sua supervisão. Possuímos Encarregado de dados que atua e orienta a organização quanto a adequação das normas de proteção de dados pessoais.

Disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados pessoais por meio de programas de conscientização e capacitação que contemplam ações educativas com nosso corpo funcional, de forma periódica.

Agradecimento

Agradecemos por ter lido a nossa política de privacidade e proteção de dados pessoais. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível.

Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

Pedimos ainda que nos visite de vez em quando, pois quando necessário publicaremos atualizações desta Política. Você poderá saber qual a data da última atualização dessa política ao final desta página.

Obrigado!

Canais de Atendimento

Temos diversos canais de canais de atendimento, destinados ao exercício do direito dos titulares, atender as solicitações realizadas e esclarecer eventuais dúvidas. Sendo assim, poderá utilizar:

1 – Site oficial da privacidade de dados, na BBTS: <https://privacidade.bbts.com.br>;

2 – E-mail oficial: privacidade@bbts.com.br;

Encarregado responsável pelo tratamento de dados pessoais: Manoel Enison Ramos Viana

8. APROVAÇÃO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. Mediante Nota Técnica 2024/0158, esta política foi apreciada pela Diretoria Executiva em 19/03/2024 e aprovada pelo Comitê de Auditoria (Coaud), em 27/03/2024, Conselho de Administração (Conad) em 28/03/2024 e Conselho Fiscal (Cofis) em 05/04/2024.