

| 1. Base de Cálculo dos indicadores Sociais | 2018 (R\$ mil) | | 2017 (R\$ mil) | |
|-----------------------------------------------|----------------|--|----------------|--|
| Receita Líquida | 924.307 | | 894.074 | |
| Resultado Operacional antes do IR e CS (LAIR) | 21.432 | | 47.869 | |
| Folha de pagamento bruta (FPB) | 232.682 | | 235.541 | |

| 2. Indicadores Sociais Internos | 2018 | | | 2017 | | |
|---------------------------------------------|-----------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|
| | Valor (R\$ mil) | % sobre FPB | % sobre RL | Valor (R\$ mil) | % sobre FPB | % sobre RL |
| Alimentação | 40.589 | 17,4 | 4,4 | 43.227 | 18,4 | 4,8 |
| Encargos sociais compulsórios | 63.846 | 27,4 | 6,9 | 64.355 | 27,3 | 7,2 |
| Saúde | 13.142 | 5,6 | 1,4 | 11.926 | 5,1 | 1,3 |
| Segurança / Medicina do Trabalho | 961 | 0,4 | 0,1 | 674 | 0,3 | 0,1 |
| Capacitação e desenvolvimento profissional | 798 | 0,3 | 0,1 | 1.223 | 0,5 | 0,1 |
| Educação | 27 | 0,0 | 0,0 | 104 | 0,0 | 0,0 |
| Transporte | 4.671 | 2,0 | 0,5 | 4.937 | 2,1 | 0,6 |
| Auxílio-creche, pré-escola e escola | 1.764 | 0,8 | 0,2 | 1.599 | 0,7 | 0,2 |
| Participação nos lucros e resultados | 730 | 0,3 | 0,1 | 1.995 | 0,8 | 0,2 |
| Previdência Privada | 5.251 | 2,3 | 0,6 | 3.802 | 1,6 | 0,4 |
| Outros | 3.076 | 1,3 | 0,3 | 3.039 | 1,3 | 0,3 |
| Total - indicadores sociais internos | 134.855 | 58,0 | 14,6 | 136.881 | 58,1 | 15,3 |

| 3. Indicadores Sociais Externos | 2018 | | | 2017 | | |
|---------------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|-----------------|--------------|-------------|
| | Valor (R\$ mil) | % sobre LAIR | % sobre RL | Valor (R\$ mil) | % sobre LAIR | % sobre RL |
| Educação | 0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| Cultura | 0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| Saúde e Saneamento | 0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| Esporte | 105 | 0,5 | 0,0 | 244 | 0,5 | 0,0 |
| Combate a fome e segurança alimentar | 0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| Outros | 121 | 0,6 | 0,0 | 24 | 0,1 | 0,0 |
| Total das contribuições para sociedade | 226 | 1,1 | 0,0 | 268 | 0,6 | 0,0 |
| Tributos (excluídos encargos sociais) | 137.066 | 639,5 | 14,8 | 132.998 | 277,8 | 14,9 |
| Total - indicadores sociais externos | 137.291 | 640,6 | 14,9 | 133.266 | 278,4 | 14,9 |

| 4. Indicadores do Corpo Funcional | 31.12.18 | 31.12.17 |
|-------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Nº de empregado(as) ao final do período | 3.252 | 3.272 |
| Nº de de admissões durante o período | 91 | 47 |
| Nº de funcionários cedidos do BB | 35 | 38 |
| Nº de empregado(as) terceirizado(as) | 137 | 99 |
| Nº de estagiários(as) | 22 | 20 |
| Nº de jovens aprendizes | 49 | 43 |
| Nº de empregados acima de 45 anos | 947 | 898 |
| Nº de mulheres que trabalham na empresa | 777 | 784 |
| % de Cargo de chefia ocupados por mulher | 27,80% | 25,43% |
| Nº de negros(as) e pardo(as) que trabalham na empresa | 1.430 | 1.440 |
| % de cargos de chefia ocupados por negro(as) e pardo(as) | 35,12% | 34,91% |
| Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais | 32 | 34 |
| Nº de empregados com remuneração superior a dois salários mínimos | 2.691 | 2.591 |
| Nº de empregados com idade inferior a dezoito anos | 0 | 0 |
| Nº de empregados com mais de dez anos de empresa | 278 | 274 |

| 5. Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial | 31.12.18 | | | Meta 2019 | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa | 25,37 | | | ND | | |
| Número total de acidentes do trabalho no durante o período | 16 | | | 0 | | |
| Os projetos sociais desenvolvidos pela empresa foram definidos por: | Direção | Direção e Gerências | Todos(as) Empregado(as) | Direção | Direção e Gerências | Todos(as) Empregado(as) |
| Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por: | Direção e Gerências | Todos(as) Empregado(as) | Todos(as) + CIPA | Direção e Gerências | Todos(as) Empregado(as) | Todos(as) + CIPA |
| Quanto a liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna do(as) trabalhadores(as) a empresa: | Não se envolve | Segue as normas da OIT | Incentiva e segue OIT | Não se envolverá | Seguirá as normas da OIT | Incentivará e seguirá a OIT |
| A previdência Privada contempla: | Direção | Direção e Gerências | Todos(as) Empregado(as) | Direção | Direção e Gerências | Todos(as) Empregado(as) |
| A participação do lucros contempla: | Direção | Direção e Gerências | Todos(as) Empregado(as) | Direção | Direção e Gerências | Todos(as) Empregado(as) |
| Na seleção dos fornecedores os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa: | Não são considerados | São Sugeridos | São exigidos | Não serão considerados | Serão Sugeridos | Serão exigidos |
| Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa: | Não se envolve | Apóia | Organiza e Incentiva | Não se envolverá | Apoiará | Organizará e Incentivará |

6. Ações de Responsabilidade Socioambiental da Empresa:

- a) Adesão ao Pacto Global. Uma iniciativa voluntária que visa contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) propostos pela ONU, por meio da mobilização da comunidade empresarial internacional para a adoção de valores fundamentais aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. (Nov/2018)
- b) Participação no Programa Voluntariado BB – Com vistas a introduzir e consolidar os conceitos e pressupostos do voluntariado na cultura organizacional, incentivando o envolvimento dos empregados na prestação de serviços voluntários, o Portal do Voluntariado BB, conta com 201 empregados BBTS cadastrados como voluntários. (Jan a dez/2018)
- c) Acordo de Cooperação com a Fundação Banco do Brasil – FBB: Realização de ações conjuntas para apoio à inclusão e transformação social, por meio da educação e voluntariado. Ao longo de 2018, ocorreram instruções e suportes para formação de 946 jovens. (Jan a dez/2018)
- d) Doação de R\$ 20.349,64 ao Fundo Municipal do Idoso (FMI). O valor foi destinado ao projeto “Amparo ao Idoso”, da Hospital do Amor em Barretos (SP). (Dez/2018)
- e) Doação de R\$ 27.684,94 ao Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (FUMDICAD). O valor foi destinado ao projeto “Cuidar”, da entidade Hospital do Amor em Barretos (SP). (Dez/2018)
- f) Doação de R\$ 32.640,00 ao Fundo Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (FIA). O valor foi destinado ao projeto “Transformando pela Comunicação e Tecnologia Fase II”, da instituição Núcleo de Valorização Humana Nova Vida de Limeira (SP). (Dez/2018)
- g) Doação de R\$ 39.975,30 ao Fundo Municipal do Idoso (FMI). O valor foi destinado ao projeto “Movimento de Valorização para Alfabetização de Jovens e Adultos para Pessoa Idosa (MOVA – Pessoa Idosa)” da entidade Associação dos Educadores Populares do Ceará em Tabuleiro do Norte (CE). (Dez/2018)
- h) Patrocínio no valor de R\$ 105.000,00 do Instituto Ideal Brasil: Programa que oferece apoio a crianças a partir de 10 (dez) anos de idade, de comunidade de baixa renda, por meio do incentivo ao esporte; e promovendo o desenvolvimento de jovens talentos em atletismo, descobertos nas oficinas de corrida, salto, lançamentos e arremessos. (Jan a julho/2018)
- i) Participação na Campanha McDia Feliz em prol da Abrace – Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias, do HCB – Hospital da Criança de Brasília José Alencar, da Casa Azul – Felipe Augusto e da SEV – Sociedade Estação Vida. Na ocasião, os empregados da BBTS adquiriram 498 tíquetes, totalizando R\$ 8.217,00 que foram repassados do Mc Donald’s diretamente para Abrace e para o HCB. Os empregados realizaram também a doação de 92 tíquetes de lanche às crianças assistidas pela Casa Azul e 150 tíquetes à SEV. (Ago/2018)
- j) Convênio com a Federação Nacional de Associações Atléticas do Banco do Brasil – FENABB: Propicia a utilização por parte dos empregados e de seus dependentes das instalações das AABBS em diversos estados da Federação. (Jan a dez/2018)
- k) Patrocínio no valor de R\$ 6.000,00 da Equipe Amadora de Futebol da BBTS para atuar no Campeonato de Interagências do Banco do Brasil 2018. (Abr/2018)
- l) Patrocínio no valor de R\$ 1.000,00 da Equipe Amadora de Futsal da BBTS para atuar no Campeonato de Interagências do Banco do Brasil 2018. (Set/2018)
- m) Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC): Disseminação da cultura de informações ao cidadão com atendimento a 69 solicitações. (Jan a dez/2018)
- n) Realização de campanhas e 49 publicações de artigos na intranet corporativa, envolvendo os temas: setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul, combate ao Aedes Aegypti, integração e cidadania no ambiente de trabalho, investimento social, saúde, qualidade de vida, voluntariado, consumo consciente, consumo racional de água, eficiência operacional no uso de energia e racionalização no uso do papel. Os temas são relacionados aos objetivos estratégicos, abordados em ciclo anual, conforme a época do ano e outros fatores. (Jan a dez/2018)
- o) Prêmio Empresa Cidadã 2018 | 16ª Edição. Evento criado pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro (CRC-RJ) certificou a BBTS pelo quarto ano consecutivo. Este reconhecimento demonstra que as ações da Empresa no contexto de RSA são abrangentes, plenas e efetivas. (Dez/2018)

7. Outras informações:

BB Tecnologia e Serviços S/A – Rio de Janeiro (RJ) – CNPJ: 42.318.949/0001-84
Para esclarecimentos sobre as informações declaradas: governanca@bbtecn.com.br.