

PAULO ANDRÉ ROCHA ALVES
Presidente

Presidente da BB Tecnologia e Serviços, é graduado em Gestão da Tecnologia da Informação, possui MBA em Negócios Digitais e formação executiva pelo MIT Sloan School of Management, o que reforça seu compromisso com a inovação e a excelência e traz consigo uma trajetória sólida e inspiradora. Funcionário do Banco do Brasil há 25 anos, iniciou sua carreira como programador na área de Crédito para Pessoa Jurídica e Agro, e desde então vem contribuindo de forma significativa em diversas áreas estratégicas, como Crédito para Pessoa Física, Cartões, Investimentos, Comércio Exterior, Seguridade, Risco, Controles Internos e Segurança.

Foi um dos líderes da transformação digital da TI no BB e, mais recentemente, ocupava o cargo de Gerente Geral de Tecnologia da Informação. Além disso, desde 2023, atuava como Presidente do Conselho de Administração da BBTS, contribuindo diretamente para o avanço da nossa estratégia e para decisões de alto impacto.

ANANIAS PEREIRA DA SILVA NETO
Diretor

Diretor Administrativo e Financeiro da BB Tecnologia e Serviços, Executivo da BB Tecnologia e Serviços com mais de 38 anos de experiência no Banco do Brasil, atuou nas áreas de Administração e Finanças do BB. Iniciou a carreira na área de Segmento de Seguridade, onde assumiu a função como Assessor Sênior e foi assessor dos membros dos Comitês Financeiros das Empresas Coligadas das áreas de Previdência Privada Aberta, Capitalização e Seguros. Após a atuação na Seguridade, trabalhou nos diversos pilares negociais e de apoio empresarial do BB, tais como: Previdência, Relações com Investidores e Controles Internos. Na BBTS foi Gerente Executivo da Gerência de Gestão de Riscos, Controles Internos, Compliance, além de se tornar o Ouvidor da empresa de 2021 a 2024. Atuou como Gerente Executivo da Gerência de Serviços de Administração Empresarial de janeiro a maio de 2024. Formado em Ciências Contábeis pela Universidade de Brasília – UnB, possui MBA em Executivo em Finanças pelo IBMEC, Mestrado em Administração com foco em Finanças de Empresas pela Universidade Federal da Paraíba – UFPB e participou do Programa Formação de Executivos do BB em 2019.

GUSTAVO JOSE SOUSA DA SILVA
Diretor

Diretor de Tecnologia e Serviços da BB Tecnologia e Serviços. Funcionário do Banco do Brasil desde maio de 2001 e lotado na Diretoria de Tecnologia desde junho de 2005, atuou em diversas funções gerenciais desde 2011. Em junho de 2017 foi expatriado e exerceu o cargo de gestor de unidade estratégica no exterior, localizada em Tóquio (Japão). Como primeiro gestor, foi responsável na Ásia pelos processos de gestão de incidentes, problemas, mudanças e liberação, riscos monitoração e suporte de componentes de infraestrutura, fornecedores, continuidade dos serviços, de estruturação e de desenvolvimento de soluções de TI, além do orçamento e controle de despesas e do planejamento estratégico da unidade. Possui pós-graduação em Segurança e Defesa Cibernética, pela Uninter em 2022, pós-graduação em Negócios Internacionais, pela FGV em 2016 e pós-graduação em Governança de TI, pela Unieuro em 2013.

ERICA GOMES DOS SANTOS
Diretora

Diretora de Clientes, Operações e Serviços. Graduada em Processamento de Dados pela PUC-RJ, com MBAs em Gestão Empresarial e Gerenciamento de Projetos pela FGV, iniciou sua trajetória na BBTS em 2003 como prestadora de serviços na área de TI. Em 2005, foi promovida a gerente de divisão por meio de processo seletivo, passando a ser funcionária da Empresa como CCLP. Em 2010, foi aprovada no concurso público da BBTS. Durante 12 anos em que ocupou a posição de Gerente de Divisão, atuou em diversas frentes, incluindo escritório de projetos, controles internos, gestão de riscos, e continuidade de negócios. Dos últimos 7 anos, já como Gerente Executiva, dedicou 3 anos à Gestão de Controles Internos e Gestão de Riscos, onde destaca-se a implementação bem-sucedida da metodologia de gerenciamento de riscos, que resultou no mapeamento e tratamento dos riscos operacionais dos processos e negócios das BBTS. Nos 4 anos subsequentes esteve à frente da Gerência de Pessoas onde liderou a implantação no novo Desing Organizacional. Além disso, revisou e implementou novos benefícios, como o auxílio para Pessoas com Deficiência (PCD) e o auxílio medicamentos. Introduziu também iniciativas como o programa PEC inglês e o teletrabalho híbrido, entre outros avanços significativos.