

Relatório Integrado Anual de Sustentabilidade.

*Contemplando o Balanço Social
e outros fatores ASG.*

2025

ANO BASE 2024



Nosso Propósito

Nossos Valores

Diretoria Executiva

Mensagem da Diretoria

Quem somos

Somos uma empresa certificada!

Ética

Negócios

Nossos números

Nossos funcionários pelo Brasil

Nossa retribuição à sociedade

- Doações
- Patrocínios e eventos

Uma lente sobre nossos impactos

Estratégia Corporativa

Apoio à Agenda Positiva do IBGC

Plano de Sustentabilidade

BBTS Pacto Global

Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa

Código de Governança Corporativa

Política de Responsabilidade Ambiental, Social e Climática

Acordo de Cooperação Técnica com a Fundação Banco do Brasil

Pacto pela Diversidade, Equidade e Inclusão nas Empresas Estatais Federais

Aprimoramento em ASG

Mais diversidade e inclusão

- Comitê de Gestão Ambiental, Social e de Governança (Coasg)
- Fórum de Sustentabilidade
- Fórum de Diversidade e Inclusão
- Benefícios para Funcionários PCD
- Adequação dos estabelecimentos da BBTS para acessibilidade
- Iniciativas para o bem-estar dos empregados
- Educação e desenvolvimento profissional
- Emissão de CO² por deslocamento técnico
- Incentivo ao uso do Etanol no abastecimento de veículos para atendimento da
- Rede de Serviços
- Frota Locada
- Logística reversa de uniformes
- Descarte e doação de bens servíveis e inservíveis

Considerações finais: Uma visão de futuro e desenvolvimento mais sustentável



CONEXÕES

QUE

Gerar valor e eficiência para
nossos clientes por meio de
soluções inteligentes.

GERAM

VALOR.

BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS

Nosso propósito



Em 2024, a BBTS reafirmou seu compromisso institucional ao manter um propósito claro e transformador: “Gerar valor e eficiência para seus clientes por meio de soluções inteligentes”. Este propósito contribui para a construção de um ecossistema de valor, orienta a atuação estratégica e integrada da Empresa, direcionando esforços para a promoção de impactos positivos no ambiente em que está inserida.

A sustentabilidade consolidou-se como um pilar central da estratégia corporativa da BBTS, sendo reconhecida como elemento essencial para a longevidade do negócio e para a construção de um futuro mais justo, equilibrado e responsável. O direcionamento estratégico da Empresa reflete o compromisso em impulsionar o desenvolvimento sustentável, considerando a sustentabilidade não apenas como valor, mas como premissa fundamental para a sua atuação.

No âmbito da responsabilidade social, a BBTS instituiu, em 2024, duas novas políticas que reforçam seu compromisso com a sustentabilidade. A primeira, a Política de Indicação e Sucessão, valoriza a diversidade na composição da Diretoria Executiva, incluindo aspectos como gênero, idade, raça e formação. Em consonância com essa diretriz, a composição da Diretoria Executiva da empresa assegura que, no mínimo, 20% dos membros sejam mulheres e 20% sejam autodeclarados “pretos”, “pardos” ou “indígenas”, LGBTQIAPN+ ou pessoas com deficiência, conforme declarado no ato da indicação. A segunda política, de Diversidade, Equidade e Inclusão, visa promover um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e diversificado, valorizando e celebrando as diferenças individuais, independentemente de gênero, raça/etnia, orientação sexual, idade, deficiência, neurodivergência ou qualquer outra característica que contribua para a diversidade organizacional.

Guiada por seu propósito e comprometida com a sustentabilidade, a BBTS mobiliza colaboradores, parceiros e demais públicos de relacionamento na construção de soluções que transcendem a eficiência operacional, gerando valor real para a sociedade e contribuindo para a transformação do futuro.

Reconhecendo que ainda há desafios a serem superados, a BBTS permanece empenhada em elevar continuamente seus padrões, adotando as melhores práticas ambientais, sociais e de governança (ASG), reafirmando seu foco em um futuro mais sustentável para a empresa e para a sociedade.

Nossos valores

Os valores organizacionais da BBTS constituem pilares essenciais de sua identidade corporativa, orientando atitudes, decisões e relacionamentos, e servindo como referência ética e estratégica para sua atuação. **Na BBTS, esses valores ultrapassam o âmbito dos enunciados formais, traduzindo-se em um compromisso genuíno com a promoção da sustentabilidade, a valorização da diversidade e a integração das melhores práticas ASG.**

Ao fortalecer a cultura interna e promover um ambiente de confiança, a BBTS assegura o alinhamento entre pessoas, processos e propósito, consolidando uma base sólida para a geração de valor sustentável. **Essa postura reflete o posicionamento da empresa diante do mercado e da sociedade, sustentando sua reputação e orientando entregas que impactam positivamente todos os públicos de interesse.**

A cultura organizacional da BBTS é expressa por valores que fundamentam suas relações, decisões e resultados:

Ética: A BBTS atua com integridade, transparência e responsabilidade, promovendo relações de confiança respeito em todos os níveis, essenciais para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Inovação: A busca contínua por soluções tecnológicas criativas e eficazes, aliada à antecipação de tendências, impulsiona a empresa a superar desafios e a gerar valor sustentável para clientes e sociedade.

Senso de Dono: O protagonismo e o compromisso de cada colaborador com os resultados refletem a responsabilidade compartilhada na construção do sucesso coletivo e na consolidação de práticas sustentáveis.

Foco no Cliente: A compreensão das necessidades dos clientes orienta a entrega de soluções de alto valor agregado, com impacto positivo e alinhadas aos princípios ASG.

Sustentabilidade: A BBTS incorpora práticas ambientais, sociais e de governança à sua estratégia, promovendo a inclusão, a diversidade e a responsabilidade socioambiental.

O incentivo à diversidade de gênero, raça, orientação sexual, idade e experiências fortalece a inovação e contribui para o desenvolvimento sustentável, tornando a empresa referência em práticas responsáveis.

Esses valores norteiam as ações da BBTS e consolidam sua reputação como uma organização ética, inovadora e comprometida com a transformação digital, social e ambiental do Brasil.

Ao adotar o ASG como fonte de geração de valor, a BBTS reafirma seu compromisso com um futuro mais sustentável, inclusivo e responsável, promovendo a criação de soluções inteligentes que geram benefícios econômicos, sociais e ambientais. **Dessa forma, a empresa consolida a sustentabilidade como um diferencial competitivo e um compromisso perene, beneficiando não apenas a organização, mas toda a sociedade.**





PAULO ANDRÉ ROCHA ALVES
Presidente BBTS

Diretoria Executiva

PAULO ANDRÉ ROCHA ALVES
Presidente

ANANIAS PEREIRA DA SILVA NETO
Diretor Administrativo e Financeiro

GUSTAVO JOSÉ SOUSA DA SILVA
Diretor de Tecnologia, Desenvolvimento e Soluções

ERICA GOMES DOS SANTOS
Diretora de Clientes, Operações e Serviços

Mensagem da Diretoria

Em 2024, a BBTS celebrou 50 anos de trajetória, reafirmando seu compromisso com a inovação, a responsabilidade social e a sustentabilidade como pilares estratégicos do negócio. Ao longo dessa história marcada por transformação, a sustentabilidade consolidou-se como elemento central na condução das operações, na tomada de decisões e na geração de valor para todos os seus públicos de interesse.

Nesse ano emblemático, a BBTS avançou significativamente no fortalecimento da agenda ASG, incorporando práticas responsáveis em toda a cadeia de valor. **A empresa adotou medidas concretas para reduzir impactos ambientais, promover a inclusão social, garantir a integridade nos negócios e fomentar uma cultura ética e transparente.** Como parte desse compromisso, aderiu ao Pacto Brasil pela Integridade Empresarial e iniciou processos para certificações relevantes, como a ISO 37301 (sistemas de gestão de compliance) e a ISO 37001 (gestão antissuborno), ampliando sua governança responsável e alinhando-se aos mais altos padrões internacionais.

A BBTS entende que o equilíbrio entre desempenho econômico, responsabilidade ambiental e impacto social positivo é fundamental para a sustentabilidade e longevidade da Empresa. **Em 2024, alcançou um lucro líquido de R\$ 172,3 milhões, resultado que reflete a excelência em gestão e a confiança de clientes, parceiros e colaboradores em seu modelo sustentável.**

No âmbito social, a BBTS destaca-se pelo compromisso com a diversidade e a inclusão, especialmente em sua Diretoria Executiva. Essa política está publicada no site da empresa e alinhada ao Pacto pela Diversidade, Equidade e Inclusão nas Empresas Estatais Federais, do qual a BBTS é signatária. **Além disso, a companhia desenvolve programas estruturados, como o curso BBTS+ Inclusiva, workshops de comunicação inclusiva, além da criação de um comitê ASG com foco em diversidade, e ampliou representatividade e a participação de grupos minorizados em cargos de gestão e gratificados.**

A BBTS orgulha-se de contar com uma alta liderança diversa, com representantes de diferentes perfis. **O Conselho de Administração da empresa inclui mulheres, pessoas pardas e profissionais com mais de 60 anos, refletindo o compromisso da empresa com uma cultura interna baseada no respeito, na pluralidade e na promoção de oportunidades para todos.** Como empresa cidadã presente em todo o Brasil, contribui para a democratização do acesso aos serviços bancários por meio de soluções tecnológicas seguras, eficientes e acessíveis, impactando positivamente a vida de milhões de brasileiros.

Reconhecendo que o sucesso organizacional está diretamente ligado à capacidade de gerar impacto positivo no ambiente em que atua, a BBTS mantém uma atuação firme, orientada por seu propósito e valores, com um compromisso sólido com a ética, a inovação e a construção de um futuro mais justo, sustentável e inclusivo. **A diversidade e a inclusão são elementos estratégicos que fortalecem a inovação, a cultura organizacional e a sustentabilidade do negócio, contribuindo para um ambiente corporativo mais representativo e alinhado aos desafios sociais contemporâneos.**

Com tecnologia, responsabilidade e propósito, a BBTS constrói soluções que geram valor real e impulsionam um desenvolvimento para todos. **A sustentabilidade é o caminho adotado pela empresa, que continuará avançando com foco na geração de valor econômico, social e ambiental, reafirmando seu compromisso perene com o futuro da organização e da sociedade.**

Quem Somos

A BBTS é uma empresa integrante do Conglomerado Banco do Brasil, reconhecida por sua atuação estratégica no desenvolvimento e oferta de soluções tecnológicas inovadoras e eficientes. Com ampla capilaridade nacional, apoia o Banco do Brasil e seus parceiros na promoção da inclusão bancária, da responsabilidade social e da sustentabilidade, alinhando suas operações aos princípios de governança corporativa e às políticas públicas vigentes.

Especializada em Gestão de Segurança, Produtos e Soluções Digitais, Comunicação e Conectividade, Canais e BackOffice, Infraestrutura e Disponibilidade, Gestão da Rede de Correspondentes e Agentes de Crédito Rural do BB, Soluções de Parcerias Estratégicas e Interoperabilidade, dentre outros, a BBTS possui um portfólio diversificado, presente em mais de 3.600 municípios brasileiros. Essa abrangência reforça seu papel como facilitadora da democratização do acesso aos serviços financeiros e da transformação digital no país.

Guiada pelo propósito institucional de “Gerar valor e eficiência para nossos clientes por meio de soluções inteligentes”, a BBTS fortalece um ecossistema de valor integrado que promove impactos positivos no ambiente em que está inserida. Seus valores orientam as decisões e práticas da empresa, reforçando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável.

A empresa adota boas práticas de governança, transparência e ASG, alinhando-se às diretrizes do Banco do Brasil. Por meio dessas ações, contribui para a construção de um futuro mais justo, inclusivo e sustentável, reafirmando seu papel como agente de transformação digital e social no Brasil.

Assim, a BBTS se posiciona como uma organização comprometida com a geração de valor sustentável, alinhando tecnologia, governança e responsabilidade social para apoiar o Banco do Brasil na promoção do desenvolvimento econômico e social do país





Somos uma empresa **CERTIFICADA!**

A BBTS reafirma, ano após ano, seu compromisso com a ética, a integridade e a excelência em governança corporativa, pilares fundamentais para a sustentabilidade de suas operações. Desde 2021, a empresa é certificada com o selo CertiGov, reconhecendo sua cultura ética em todo o ecossistema empresarial. Essa certificação evidencia a existência de mecanismos eficazes de prevenção, detecção e combate a práticas ilícitas, além do cumprimento rigoroso da legislação vigente, fortalecendo a segurança de sua cadeia de atuação, especialmente em vendas ao governo, e antecipando-se às crescentes exigências de compliance dos setores público e privado.

Em 2024, a BBTS avançou ao iniciar o processo de obtenção das certificações ISO 37301, que estabelece diretrizes para sistemas de gestão de compliance, e ISO 37001, voltada à implementação e aperfeiçoamento de sistemas de gestão antissuborno em organizações públicas e privadas. Esses passos consolidam a governança da empresa e ampliam sua conformidade com padrões internacionais.

Ainda em 2024, a BBTS aderiu ao Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU) que incentiva empresas brasileiras a assumirem compromisso público com a integridade empresarial.

A BBTS também aderiu ao Pacto pela Diversidade, Equidade e Inclusão nas Empresas Estatais Federais, juntamente com o Banco do Brasil e outras 33 estatais. Essa adesão reforça o compromisso da BBTS com a promoção de uma cultura inclusiva, o combate à discriminação e a valorização da pluralidade, alinhando suas práticas às melhores políticas públicas e às diretrizes do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. Por meio desse pacto, a BBTS integra uma rede permanente de cooperação interinstitucional para o desenvolvimento e aperfeiçoamento de políticas e ações inclusivas.

Além disso, a BBTS é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, promovido pelo Instituto Ethos, que monitora compromissos em prol de práticas éticas e responsáveis. Integra ainda a Rede Brasil do Pacto Global da ONU, alinhando suas estratégias a princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

Dessa forma, a BBTS consolida sua governança responsável e seu compromisso com a sustentabilidade, integrando práticas éticas, inclusivas e transparentes que promovem a integridade e a equidade, fortalecendo sua reputação e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa, representativa e sustentável.

Ética

A BBTS mantém o seu compromisso com a ética, considerando-a como pilar fundamental da sua atuação. Em 2024, foi implantada a iniciativa “Pingos de Ética”, composta por mensagens quinzenais enviadas a todos os colaboradores, com o objetivo de fortalecer os valores que norteiam a empresa. Orientada pelo Código de Ética, Conduta e Integridade, a BBTS busca inspirar seus empregados e reforçar a importância da ética no cotidiano profissional.

O Portal de Ética, criado no final de 2023, continuou sendo atualizado ao longo de 2024, disponibilizando conteúdos relevantes sobre o tema na intranet corporativa. O portal também orienta os colaboradores quanto ao aceite do Código de Ética, Conduta e Integridade e indica os canais de comunicação disponíveis, como a Ouvidoria, a Comissão de Ética, Conduta e Integridade da BBTS, o Fale com a Gepes, o Fala BR e o canal de Controle Disciplinar.

Como parte da estrutura de governança corporativa, o Comitê de Ética e Disciplina (Caeti) atua como instância consultiva do Conselho de Administração (Conad). O comitê tem a finalidade de assessorar àquele Conselho em assuntos relacionados à ética e disciplina, garantindo a integridade e a transparência nas práticas da empresa.

Essas ações reafirmam a BBTS como uma organização comprometida com a ética, a integridade e a governança responsável, fundamentos essenciais para a construção de um ambiente sustentável e confiável para todos os seus públicos de interesse.



Negócios

A BBTS está presente em todo o território nacional, aplicando tecnologia em todos os seus processos e provendo serviços inteligentes que geram eficiência.

Desde a sua fundação, a BBTS valoriza o desenvolvimento de tecnologia nacional. Neste sentido, tem ampliado a criação e a oferta de produtos digitais, com capacidade de alta escala e preços extremamente competitivos.

O portfólio da Empresa é constituído pelas seguintes Linhas de Negócios: Gestão de Segurança, Produtos e Soluções Digitais, Comunicação e Conectividade, Canais e BackOffice, Infraestrutura e Disponibilidade, Correspondente Bancário, Gestão da Rede de Correspondentes e Agentes de Crédito Rural do BB, Soluções de Parcerias Estratégicas e Solução HIVEPlace, cujos produtos serão melhor detalhados a seguir:



GESTÃO E MONITORAMENTO DE SEGURANÇA: a BBTS oferece disponibilidade de soluções especializadas de segurança para ambientes gerando valor por meio da integração de dispositivos e maior eficácia e assertividade no tratamento de eventos. Serviços oferecidos:

- Disponibilidade Operacional de Sistema de Alarme e de Dispositivo de Resposta;
- Assistência Técnica de Sistema de Porta Giratória e Demais Bens;
- Assistência Técnica de Circuito Fechado de Televisão (CFTV);
- PSIM – Plataforma Unificada para Monitoramento de Ambiência e Gerenciamento de Segurança Física;
- Disponibilidade Operacional de Controle de Acesso;
- Security Operations Center (SOC Nível 1).

PRODUTOS E SOLUÇÕES DIGITAIS: por meio de soluções construídas internamente e/ou desenvolvidas e comercializadas com parceiros, as soluções digitais da BBTS oferecem tecnologias confiáveis para potencializar a transformação digital das organizações. Serviços oferecidos:

- Fábrica de Software;
- Plataformas
- Hiperautomatização.

CANAIS E BACKOFFICE: a BBTS atua, através de sua unidade de negócios de Canais e BackOffice, com a finalidade aprimorar processos, com o propósito de promover inteligência operacional e proporcionar escalabilidade aos clientes, através da centralização dos serviços de atendimento ao cliente e do gerenciamento de documentos com informações sensíveis, cujos serviços prestados são:

- Centrais de Teleatendimento e Cobrança;
- Cobrança Extrajudicial de Dívidas;
- Gestão Eletrônica de Documentos;
- Microfilmagem, reprodução e tratamento de documentos digitalizados;
- Montagem do Kit Pré-Ajuizamento de operações de crédito.

COMUNICAÇÃO E CONECTIVIDADE: independentemente do tamanho da organização ou do segmento, soluções de telefonia e conectividade são ferramentas indispensáveis para otimizar a gestão e garantir outros benefícios. Na BBTS, oferecemos os seguintes serviços nesse segmento:

- Intevia – Mensageria SMS;
- Intevia – Mensageria e E-Mail Marketing e
- Teya – Outsourcing de Telefonia (Plataforma de Voz e Vídeo).

INFRAESTRUTURA E DISPONIBILIDADE: a BBTS possui uma grande rede de atendimento técnico especializado em todo o território nacional para garantir a disponibilidade operacional de equipamentos de automação bancária, com manutenção corretiva, preventiva e preditiva, com uso de serviço de monitoração de ambientes e equipamentos. Serviços relacionados:

- Disponibilidade Operacional de TAA;
- Disponibilidade Operacional de Bens de Automação Bancária;
- Disponibilidade Operacional de Sistemas de Energia Ininterrupta;
- Monitoração de Equipamentos;
- Infraestrutura de Data Center;
- Desinstalação e descaracterização de equipamentos eletrônicos e
- Instalação de switches.

CORRESPONDENTE BANCÁRIO: a BBTS comercializa produtos diretamente ou por meio de substabelecimento a outras empresas formando uma rede de correspondentes, atuando como Gestora de Rede. É por meio da diversidade e complementaridade do seu Portfólio de Negócios, e da capilaridade e especialização das suas unidades de operações que a empresa realiza com excelência a entrega de eficiência operacional na prestação dos serviços aos clientes, além de garantir a sustentabilidade dos resultados e dos negócios. Serviços oferecidos:

- Gestão de Correspondentes Bancários;
- Representação Comercial.

GESTÃO DA REDE DE CORRESPONDENTES E AGENTES DE CRÉDITO RURAL DO BB:

Serviço de gestão da rede de correspondentes do agronegócio, formada por empresas com atividades ligadas ao agro, que atuam também com oferta e acolhimento de propostas de crédito rural para custeio ou investimento. Essas empresas, possuem um relacionamento com o produtor rural e, ao atuar como correspondentes, se tornam um canal alternativo para o cliente BB, oferecendo maior comodidade, como a flexibilidade quanto ao local e horário de atendimento. A BBTS realiza o treinamento dos correspondentes de sua rede e apoia o andamento da proposta até a formalização do contrato de crédito rural, de modo a dar maior celeridade no acesso ao crédito.

Durante o ano de 2024 a BBTS iniciou a gestão da rede de correspondentes do Crédito Imobiliário, Consórcios e Crédito Pessoal do Banco do Brasil, complementando a atuação na oferta de produtos e serviços de crédito do Banco.

SOLUÇÕES DE PARCERIAS ESTRATÉGICAS: Atualmente a BBTS possui parcerias/acordos de revenda firmados com algumas das maiores e mais conceituadas empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação. A seguir, apresentamos os principais serviços oferecidos:

- Licenter – Revenda Especializada (AWS, BMC, Cisco, HCL, InterSystems, Mongo DB, Netskope, Huawei, Oracle, SAS, Suse, VMware e Versa Networks)
- Interoperabilidade

HIVEPLACE: A HIVEPlace promove ambiente de integração de serviços críticos que permitem a interoperabilidade e confiabilidade por meio de dados seguros e normalizados, gerando eficiência operacional, melhorando a experiência de conexão, disponibilidade e geração de inteligência de dados conforme a necessidade do cliente.

A BBTS trabalha continuamente na melhoria dos processos internos e na resiliência do seu ambiente de TI, proporcionando disponibilidade para os sistemas e produtos da companhia. Desta forma, ao longo de 2024, foram realizadas ações que contribuíram significativamente para a melhoria da infraestrutura de TI da empresa e para a segurança dos seus dados corporativos. São elas:

- Gerenciamento Remoto de Dispositivos Móveis e Aplicativos - Implementando o Microsoft Intune e o Windows Autopilot, aumentando a segurança dos dados corporativos e facilitando o gerenciamento remoto de dispositivos móveis e aplicativos.

- Implementação de Gestão Centralizada das Redes - Adotando a tecnologia SD-WAN, que melhorou a performance e a segurança das redes da empresa, proporcionando uma gestão centralizada mais eficiente.
- Evolução da Conectividade dos Data Centers com provedores de Nuvem - Através da abordagem MultiCloud, tivemos evolução da conectividade dos Data Centers com os provedores de nuvem. Isso possibilitou uma conectividade rápida e eficiente, com baixa latência e alta disponibilidade, melhorando o desempenho das aplicações e a flexibilidade para escalar recursos conforme necessário.
- Desmobilização de ativos legado - A BBTS reorganizou o seu CPD no RJ e desmobilizou ativos legados, o que resultou na redução de custos operacionais, aumento da eficiência energética, liberação de espaço físico e simplificação da gestão de TI.
- Proteção Anti-Ransomware - Foi implementado o Zero Data Loss (ZDL) no ambiente Oracle OCI, fortalecendo a segurança dos dados e minimizando o risco de perda de dados críticos.
- Atualização Automática do Netskope - Adotou-se uma abordagem de atualização automática do Netskope via GPO (Group Policy Object), garantindo que todos os dispositivos de trabalho estejam protegidos com as últimas atualizações de segurança, reduzindo o risco de vulnerabilidades e simplificando a gestão de TI.
- Melhoria na Eficiência do Atendimento ao Usuário - Reduziu-se em 45% o tempo médio de atendimento das solicitações de serviços de TI em comparação ao ano anterior, resultando em maior satisfação dos usuários finais e melhoria na eficiência do atendimento.
- Redução do Impacto dos Incidentes nos Negócios - Reduziu-se em 78% o tempo médio de resolução dos incidentes de TI em comparação ao ano anterior, diminuindo o impacto dos incidentes nos negócios e melhorando a confiança dos usuários nos serviços de TI.
- Aquisição e Implementação da Ferramenta Dynatrace - A empresa implementou a ferramenta Dynatrace, que permite monitoramento proativo e contínuo das soluções de TI. Com análises detalhadas de desempenho das aplicações, uso de automação e inteligência artificial, a Dynatrace melhorará a experiência do usuário e reduzirá custos ao identificar e corrigir incidentes rapidamente.

Nossos números.

Acionista	Ações Ordinárias (ON)	%	Ações Preferenciais (PN)	%	Participação Total
Banco do Brasil S/A	248.458.167	99,9483403340%	248.586.126	99,9998149538%	99,9740776439%
BB Tecnologia e serviços S/A (Ações em tesouraria)	62.460	0,0251260541%	0	0,0000000000%	0,0125630270%
BB Banco de Investimentos S/A	1.482	0,0005961705%	0	0,0000000000%	0,0002980853%
Outros	64.477	0,0259374414%	460	0,0001850462%	0,013061244%
Total	248.586.586	100%	248.586.586	100%	100%

Base de Cálculo dos Indicadores Sociais	2024 (R\$ mil)	2023 (R\$ mil)
Receita Líquida (RL)	1.761.792	1.406.516
Resultado Operacional antes do IR e CS (LAIR)	256.542	136.117
Folha de pagamento bruta (FPB)	304.907	272.509

Indicadores Sociais Internos	2024			2023		
	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	51.932	17,03%	2,95%	46.207	17%	3%
Encargos sociais compulsórios	105	0,03%	0,01%	83.648	30,70%	9%
Saúde	16.315	5,35%	0,93%	21.768	8%	1,50%
Segurança / Medicina do Trabalho	10.442	3,42%	0,59%	1.632	0,60%	0,20%
Capacitação e desenvolvimento profissional	3.193	1,05%	0,18%	2.309	0,90%	0,20%
Educação	405	0,13%	0,02%	420	0,10%	0%
Transporte	3.202	1,05%	0,18%	2.769	1%	0,20%
Auxílios creche, pré-escola e escola	1.857	0,61%	0,11%	2.537	0,80%	0,20%
Participação nos lucros e resultados	10.234	3,36%	0,58%	5.145	2%	0,30%
Previdência Privada	8.897	2,92%	0,50%	5.454	2,00%	0,30%
Auxílios creche, pré-escola e escola	-	-	-	4.616	1,70%	0,20%
Total - Indicadores sociais internos	106.582	0	0	178.607	1	0

Indicadores Sociais Externos	2024			2023		
	Valor (R\$ mil)	% sobre LAIR	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre LAIR	% sobre RL
Educação						
Cultura						
Saúde e Saneamento						
Esporte		0			0	
Combate à fome e segurança alimentar						
Outros						
Total das contribuições para a sociedade						
Tributos (excluídos encargos sociais)	309.130	120%	17,5%	211.899	150%	15%
Total - Indicadores sociais externos	309.130	120%	17,5%	211.899	150%	15%

Indicadores do Corpo Funcional	2024	2023
Nº de estagiários(as)	49	34
Nº de jovens aprendizes	16	15
Nº de empregados acima de 60 anos	300	273
Nº de mulheres que trabalham na empresa	763	684
% de Cargo de chefia ocupados por mulher	33%	32%
Nº de negros(as) e pardo(as) que trabalham na empresa	1.321	1.257
% de cargos de chefia ocupados por negro(as) e pardo(as)	43%	39%
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	83	57
Nº de empregados com remuneração superior a dois salários mínimos	2.567	2.138
Nº de empregados com idade inferior a dezoito anos	0	0
Nº de empregados com mais de dez anos de empresa	2.083	1.479

Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2024			2023		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	23,67			21,54		
Número total de acidentes de trabalho no durante o período	15			20		
Os projetos sociais desenvolvidos pela empresa foram definidos por	Direção	Gerências	Todos(as) Empregados(as)	-	-	-
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	Direção + Gerências + SESMT	Todos(as) Empregados(as)	Todos(as) + CIPA + SESMT	Direção + Gerências + SESMT	Todos(as) Empregados(as)	Todos(as) +CIPA +SESMT
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação dos(as) trabalhadores(as) na empresa	Não se envolve	Segue as normas da OIT	Incentiva e segue as normas da OIT	Não se envolve	Segue as normas da OIT	Todos(as) +CIPA+SESMT
A previdência privada contempla	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregados(as)	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregados(as)
A participação de lucros contempla	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregados(as)	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregados(as)
Na seleção dos fornecedores os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa	-	-	-	-	-	-
Quanto à participação dos empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa	-	-	-	-	-	-

Nossos funcionários pelo Brasil



Para realizar suas atividades, a BBTS conta com um quadro de colaboradores diverso e capacitado.

É composto por empregados **públicos concursados e profissionais terceirizados**, cada um desempenhando um papel fundamental na estrutura da empresa.

O concurso garante a seleção de **profissionais qualificados e comprometimento com a missão da BBTS**. Já a terceirização, **permite maior flexibilidade na execução de atividades específicas, contribuindo para a eficiência**. A integração dessas modalidades fortalece a capacidade de entrega, permitindo uma atuação estratégica e alinhada à diversidade do seu portfólio.

A realização das atividades é garantida pelo trabalho de seus mais de **7.000 colaboradores**, sendo **3.080 funcionários diretos** e **4.093 terceirizados**, cerca de 2.000 deles localizados na região Nordeste, conforme apresentado na tabela ao lado:

Força de trabalho por categoria		
Tipo de Vínculo	Quantidade	Total
Empregados Concursados	2.780	3.015
Cedidos Banco do Brasil	58	
CCLPs - Cargo em Comissão de Livre Provisão	17	
Temporários	160	
Jovem Aprendiz	16	65
Estagiários	49	
Terceiros - Serviços Gerais	191	4.093
Postos de Serviço - Serviços de Tecnologia da Informação	623	
Postos de Serviço - Serviços de Ajudante de Armazém	69	
Postos de Serviço - Callcenter Salvador	1.656	
Postos de Serviço - Callcenter Rio de Janeiro	1.032	
Postos de Serviço - Callcenter Brasília	522	
Total	7.173	

Com unidades distribuídas pelo Brasil, a BBTS possui funcionários atuando em todo o território nacional.

Abaixo o detalhamento dos mais de 7.000 colaboradores de acordo com as regiões do país:

Região	2024*	2023
Norte	246	115
Nordeste	2.122	437
Centro-Oeste	2.645	1048
Sudeste	1.828	921
Sul	332	303

*A partir de 2024, o cálculo da força de trabalho inclui outros profissionais além do quadro próprio da empresa.



Nossa retribuição à sociedade



Doações

Em 2024, a BBTS destinou cerca de R\$ 400 mil a ações de responsabilidade social. Desse total, mais de R\$ 247 mil foram direcionados ao Fundo da Infância e Adolescência, por meio de doação incentivada a Programas de Ações Sociais validados pelo Projeto Mãos Dadas 2024, reafirmando o compromisso da empresa com as causas sociais e o desenvolvimento sustentável. Além disso, R\$ 150 mil foram doados, por meio da Fundação Banco do Brasil (FBB), para apoiar as populações afetadas pelas enchentes no Rio Grande do Sul, estado que enfrentou situação de calamidade pública. A iniciativa evidencia o engajamento da BBTS em promover solidariedade e apoiar a sociedade.

Em resposta às secas que impactaram localidades na região norte do país, especialmente no Amazonas, a BBTS doou 2.000 litros de água potável, apoiando pessoas em situação de vulnerabilidade e contribuindo para a mitigação dos efeitos da crise hídrica.

Em 2024, a BBTS reforçou seu compromisso social ao ampliar o programa de voluntariado com a campanha “A Fome tem pressa”. De forma totalmente voluntária, colaboradores de todas as unidades da empresa, em diferentes regiões do país, se uniram em uma corrente de solidariedade que resultou na arrecadação de mais de uma tonelada de alimentos. Essa expressiva quantidade, obtida graças ao engajamento e à generosidade dos empregados, foi destinada a instituições beneficentes em todo o Brasil, levando alívio e esperança a centenas de famílias. A iniciativa evidencia o impacto transformador da ação coletiva e do voluntariado.

Essas iniciativas refletem o compromisso da BBTS com a sustentabilidade social, evidenciando sua atuação responsável e integrada às melhores práticas ASG. Por meio do apoio a projetos sociais, ações emergenciais e programas de voluntariado, a empresa contribui para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e resiliente, alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030.



Patrocínios e eventos

Em 2024, a BBTS intensificou sua comunicação com o público externo, compartilhando informações relevantes com parceiros, clientes, fornecedores e a sociedade sobre seus negócios e ações de responsabilidade social.

Por meio de ações promocionais, a BBTS reforçou seu compromisso com a sustentabilidade social, destacando a urgência da equidade de gênero e a valorização das pessoas pretas, pardas, indígenas e da terceira idade. Essas ações contribuíram para a conscientização social e para a promoção de um ambiente mais inclusivo e justo.

As iniciativas de comunicação realizadas ao longo do ano tiveram como objetivo consolidar a imagem da BBTS como uma empresa confiável e referência no mercado, com um legado de 50 anos de história. Essa percepção estratégica visa à atração e fidelização de clientes, alinhando-se aos valores corporativos e ao propósito de gerar valor sustentável. A comunicação focada na capacidade da BBTS de oferecer soluções tecnológicas inovadoras e promover a inclusão social reforça seu compromisso em gerar eficiência por meio de soluções inteligentes, com impacto positivo para a sociedade. Dessa forma, a empresa fortalece seu posicionamento como agente de transformação, alinhado às melhores práticas de sustentabilidade.

As realizações da BBTS em eventos durante o ano de 2024, estão detalhadas na página seguir.



[Ação] **BBTS CONNECT**

Promover a marca, os negócios e as ações sociais da Empresa, celebrando os 50 anos da Empresa. O objetivo de valorizar e estabelecer conexões com clientes e parceiros foi alcançado. Com a participação in loco de cerca de 700 inscritos e transmissão ao vivo, o BBTS CONNECT 2024 consolidou-se como espaço importante para o debate de alto nível sobre tendências do mercado de tecnologias, diversidade e inclusão.

[Ação] **INAUGURAÇÃO CRBB BAHIA**

Promover a geração de empregos no estado da Bahia e a empregabilidade de pessoas pretas, pardas, indígenas, da terceira idade, em busca do primeiro emprego, de mulheres em situação de vulnerabilidade, além de grupos minorizados da comunidade LGBTQIAPN+. Contou com a participação de autoridades do Banco do Brasil, do Governo Federal e Estadual, oportunidade em que fomos certificados com o Selo Lilás.

[Ação] **FEIRAS AGRO**

Ação promocional de divulgação da marca durante os eventos do Circuito Agro, apresentando a Empresa a clientes em potencial e captando possíveis correspondentes bancários.

[Ação] **INAUGUAÇÃO LOJAS MAIS BB-BBTS**

Ação promocional de divulgação da intermediação da BBTS para créditos para produtores do Agronegócio, inclusive, pequenos produtores e agricultura familiar.

[Ação] **EVENTOS DE MOBILIZAÇÃO NO BB**

Fortalecimento da marca da BBTS junto aos funcionários do Controlador e principal cliente da Empresa.

[Ação] **BB DIGITAL WEEK (BBDW)**

Participação no BBDW, com um estande inovador que focou na exposição da marca como uma empresa sempre à frente em termos de tecnologia, por meio de interações realizadas com analogia ao filme “De volta para o futuro”, um clássico da cultura pop.

[Ação] **USI BB**

Apoio a evento do Banco do Brasil voltado à integração e alinhamento estratégico, fortalecendo a BBTS como provedora de soluções inteligentes, que integram câmeras de segurança com analíticos de dados.

[Ação] **PATROCÍNIO CONSULTORIA INTEGRADA UNICEUB**

Incentivo a iniciativas acadêmicas e promoção da BBTS como parceira do setor educacional e empreendedorismo.

[Ação] **PATROCÍNIO CIÊNCIA QUE INSPIRA**

Organizado pela Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária – Embrapa, com parceria da Diretoria de Agronegócios e Agricultura Familiar do Banco do Brasil – DIRAG BB, a BBTS realizou o estreitamento no relacionamento entre a Empresa o seu público-alvo, intensificando a proximidade com o BB e fomentando a inovação tecnológica na agricultura.

[Ação] **EVENTO REDE GEALC**

Ao fomentar a inovação tecnológica na Administração Pública, a BBTS divulgou seu compromisso com a idealização de modernizar a administração pública na América Latina, contribuindo para a construção de governos mais transparentes, eficientes e orientados para o cidadão, o que vai ao encontro do objetivo da BBTS de gerar valor para a sociedade.

[Ação] **BMC CONNECT EM LAS VEGAS E VISION24**

Ao participar de eventos projetados para reunir profissionais de TI, líderes empresariais e múltiplos parceiros a fim de explorar as últimas inovações, tendências e melhores práticas no gerenciamento de TI e automação, a BBTS expôs a sua marca num cenário internacional

[Ação] **PATROCÍNIO VICOR-BB**

Estreitar o relacionamento entre a Empresa o seu público-alvo, intensificando assim a proximidade com o BB, conforme definido na Evolução BBTS 2024- 2028 e no Plano de Marketing BBTS 2024

[Ação] **PATROCÍNIO DE EVENTOS BB**

Ao participar de eventos projetados para reunir profissionais de TI, líderes empresariais e múltiplos parceiros a fim de explorar as últimas inovações, tendências e melhores práticas no gerenciamento de TI e automação, a BBTS expôs a sua marca num cenário internacional.

Uma lente sobre nossos impactos

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

A formulação da Estratégia Corporativa da BBTS para o ciclo 2025–2029, considerou um processo estruturado de análise do ambiente externo e interno, definindo objetivos estratégicos de curto, médio e longo prazos, acompanhados de indicadores e metas que orientam a atuação da organização com foco na geração de valor sustentável.

O propósito institucional de “Gerar valor e eficiência para nossos clientes por meio de soluções inteligentes” tem guiado a BBTS na transformação de realidades, desburocratização de processos e ampliação do impacto positivo dos serviços prestados. A tecnologia permanece como pilar essencial para simplificar a vida das pessoas e promover benefícios sustentáveis para toda a sociedade.

A execução da Estratégia Corporativa no exercício de 2024 direcionaram os esforços da BBTS para gerar resultados sustentáveis, aprimorar sua governança, fomentar a inovação, valorizar as pessoas e atuar com responsabilidade ambiental e social refletiram-se em um desempenho histórico. Nesse sentido, a empresa alcançou um lucro líquido recorde de R\$ 172,3 milhões, representando crescimento de 88,2% em relação ao ano anterior, e um faturamento bruto de R\$ 2,007 bilhões, com aumento de 26,3% no comparativo anual.

A BBTS mantém seu compromisso de cumprir os objetivos estratégicos com foco na sustentabilidade, responsabilidade corporativa e eficiência operacional. Mais do que alcançar metas financeiras, a empresa trabalha para gerar valor duradouro, contribuindo para o desenvolvimento de um ecossistema mais equilibrado, ético e inovador, alinhado aos princípios ASG e aos desafios contemporâneos da sociedade.



APOIO À AGENDA POSITIVA DO IBGC

A Agenda Positiva do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa inspirou a implantação do Plano de Sustentabilidade da BBTS, embasando os documentos com o propósito de construir uma sociedade melhor por meio da disseminação de princípios e boas práticas de governança corporativa.

PLANO DE SUSTENTABILIDADE BBTS

O Plano de Sustentabilidade 2024, aprovado no final de 2023, instituiu 33 indicadores, relacionados aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

PACTO GLOBAL

Desde sua adesão ao Pacto Global, em dezembro de 2018, a BBTS tornou público seu compromisso com a Agenda 2030 da ONU, passando a desenvolver, ao longo dos anos, diversas iniciativas voltadas à contribuição para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A integração da sustentabilidade à Estratégia Corporativa da BBTS não apenas reforçou sua aderência às diretrizes do Banco do Brasil, seu controlador, como também evidenciou sua dedicação às melhores práticas de mercado. Desde 2020, a Sustentabilidade figura como um dos eixos estruturantes da empresa, com metas e indicadores próprios que norteiam ações efetivas de impacto positivo.

Em consonância com seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e com a Agenda 2030, a BBTS tem intensificado sua atuação como agente promotor de políticas públicas que geram valor para a sociedade.

Em 2024, a companhia consolidou avanços significativos em diversas frentes, reafirmando seu papel estratégico no fortalecimento de práticas corporativas responsáveis e alinhadas aos ODS.





- Inovação Inclusiva
- Lei do Bem
- Auxílio PCD
- Inclusão de Pessoas Com Deficiência Ocultas
- Coleta Seletiva
- Logística Reversa de Uniformes
- Compensação de CO2
- Incentivo ao Uso de Etanol
- Conscientização de Empregados
- Descarte Responsável de Equipamentos Eletrônicos

- Eficiência Operacional
- Certificações de Governança e Compliance
- Lucro Líquido
- Patrocínio de Ações Sociais
- Reembolso-Vacina
- Educação nutricional
- Formação de Empregados
- Programas de Capacitação Estratégica
- Programas de Sucessão Interna
- Formação de Agentes de Transformação
- Promoção de Diversidade (liderança feminina)
- Doação de Água Potável
- Otimizar o Consumo de Água
- Energia Limpa
- Otimizar o Consumo de Energia
- Segurança Psicológica
- Engajamento de Empregados
- Diversidade e Inclusão na Contratação de Estagiários
- Adaptação das Unidades da BBTS para PCD

Carta anual de políticas públicas e governança corporativa

Em atendimento ao artigo 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e com o artigo 13, incisos I e VIII, do Decreto 8.945, de 27 de dezembro de 2016, o Conselho de Administração subscreve anualmente Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa da BB Tecnologia e Serviços.

A elaboração anual da Carta visa explicitar os compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela BBTS, em atendimento ao interesse coletivo, com definição dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos da consecução desses objetivos.

Dentre outras informações que a Empresa dá publicidade ao divulgar a sua carta anual, destacam-se:

- Políticas públicas;
- Atividades desenvolvidas;
- Estrutura de controles internos e gerenciamento de riscos;
- Fatores de risco;
- Dados econômico-financeiros;
- Políticas e práticas de governança corporativa;
- Prática de remuneração dos administradores.

Código de governança corporativa

O Código de Governança Corporativa da BBTS, disponível no site da Empresa, apresenta uma visão panorâmica e de consulta simplificada sobre o uso dos princípios de melhores práticas em aplicação dentro da BBTS, como:

- Informação sobre acionistas;
- Estrutura colegiada;
- Processo decisório;
- Comportamento empresarial;
- Documentos corporativos.

Todos os colegiados da empresa são integrados por brasileiros, dotados de notórios conhecimentos, inclusive sobre as melhores práticas de Governança Corporativa, experiência, idoneidade moral, reputação ilibada e capacidade técnica compatível com o cargo.

Desde 2021, os Comitês de Assessoramento da BBTS contemplam a participação de pelo menos um membro Estatutário (dentre Diretores e Presidente), reforçando o compromisso da BBTS com as melhores práticas de Governança Corporativa.

Ao adotar as melhores práticas de governança, a BBTS converte princípios básicos de Governança Corporativa em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da Organização, além de contribuir para a qualidade da gestão da Organização e para a longevidade da empresa.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E CLIMÁTICA

Na Política de Responsabilidade Ambiental, Social e Climática, a BBTS declara, entre outros, que:

- Atua com responsabilidade social, ambiental, de governança e climática, com base em suas definições estratégicas, alinhadas às leis e normas aplicáveis, bem como aos pactos e compromissos assumidos voluntariamente.
- Seu comportamento é pautado na adoção de boas práticas ambientais, sociais, de governança e climáticas, reconhecendo que o conceito de ASG é amplo e deve permear a cultura organizacional, a forma de pensar e a realização de ações em todas as atividades da empresa.
- Mapeia periodicamente, por meio de matriz de risco, os possíveis impactos negativos que suas atividades possam causar à natureza, atuando de forma a reduzir, neutralizar e/ou erradicar tais efeitos.
- Busca, de forma contínua, a melhoria de seu desempenho socioambiental, de governança e climático.

ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM A FUNDAÇÃO BANCO DO BRASIL

A Fundação Banco do Brasil (FBB) é uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, sediada em Brasília (DF), que tem como objetivo promover, apoiar, incentivar e patrocinar ações nos campos da Educação, Cultura, Saúde, Assistência Social, Recreação e Desporto, Ciência e Tecnologia e Assistência a Comunidades Urbano-Rurais.

A parceria da BBTS com a FBB está estabelecida desde 2015 por meio de um Acordo de Cooperação Técnica que reforça o compromisso da BBTS com o trabalho voluntário, além do compromisso de contribuir para o desenvolvimento da sociedade. Dentre outras premissas, o compromisso da BBTS consiste em:

1. Promover o Voluntariado oportunizando a participação do voluntariado da BBTS em ações desenvolvidas pela FBB;
2. Promover capacitação, inclusão digital e manutenção de equipamentos através de mão de obra técnica voluntária da BBTS e de outras iniciativas relacionadas à educação por meio de plataformas digitais;

3. Promover integração entre as iniciativas realizadas no Programa de Tecnologia Social da FBB e as ações aderentes de ASG da BBTS;
4. Apoiar a realização de ações de capacitação, inclusão digital e educação, por meio de plataformas digitais e de manutenção de equipamentos através de mão de obra técnica voluntária da BBTS;
5. Apoiar a integração entre as iniciativas aderentes ao ASG com as desenvolvidas pela FBB em seu programa de Tecnologia Social.

PACTO PELA DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO NAS EMPRESAS ESTATAIS FEDERAIS

A BBTS assinou em 2024 o Pacto pela Diversidade, Equidade e Inclusão nas Estatais, organizado pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. A assinatura ocorreu durante a VIII Reunião Ministerial de Governo Digital, em Brasília.

O Pacto estabelece uma cooperação entre as estatais para identificar desafios, aprimorar políticas públicas e implementar soluções que promovam um ambiente mais inclusivo e diverso. Entre as medidas, está o compartilhamento de boas práticas e a implementação ágil de ações que assegurem condições justas de trabalho, combatam discriminações e valorizem as diferenças.

Além de melhorar as condições de trabalho, a iniciativa busca integrar a diversidade e a inclusão às estratégias de negócio, processos de gestão, decisões organizacionais e transparência das empresas públicas. As estatais signatárias devem priorizar o desenvolvimento de lideranças inclusivas, garantindo igualdade de oportunidades e tratamento justo para todos.

O protocolo também incentiva ações afirmativas e iniciativas de educação, conscientização e engajamento para promover o letramento e o respeito às diferenças. A BBTS, ao aderir ao acordo, reafirma seu papel na construção de um ambiente de trabalho mais justo, inovador e produtivo, que beneficie tanto os colaboradores quanto a sociedade.

APRIMORAMENTO EM ASG

Em 2024, a BBTS intensificou seu compromisso com a sustentabilidade, ampliando ainda mais a atenção ao tema ASG. Como parte desse movimento, a Empresa deu continuidade à revisão de seus processos, práticas e documentos organizacionais, buscando maior alinhamento às melhores práticas do mercado e fortalecendo a integração do tema em sua cultura corporativa.

Com foco na conscientização e no engajamento do público interno, a BBTS expandiu suas ações educativas e de sensibilização, reforçando a importância da sustentabilidade como um valor estratégico. Nesse contexto, destacam-se as iniciativas realizadas ao longo do ano, que contribuíram para consolidar o tema como parte essencial da atuação da empresa:

1. Revisão da Matriz de Riscos de Governança e Sustentabilidade
2. Realização de reuniões bimensais do Fórum de Sustentabilidade;
3. Realização de reuniões mensais do Fórum de Diversidade e Inclusão para promover inclusão no ambiente de trabalho e incentivar um ambiente de diversidade.
4. Publicação da Comunicação de Progresso do Pacto Global, abordando as principais atividades e iniciativas da BBTS para implementar os Dez Princípios do Pacto Global;
5. Publicação da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa explicitando, entre outros temas, os compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela BBTS.
6. Formalização de parcerias para realizar a correta descaracterização e reaproveitamento dos uniformes em desuso da BBTS;
7. Capacitação das Equipes de Comunicação e Autodesenvolvimento – ECOA, que são equipes compostas por funcionários voluntários que atuam em apoio aos gestores na divulgação de assuntos relevantes para a empresa e na execução de práticas de sustentabilidade.



Mais diversidade e inclusão

Em 2024, a BBTS reforçou seu compromisso com a promoção da diversidade, equidade e inclusão como pilares fundamentais de sua atuação. A atenção dedicada ao tema continua sendo uma prioridade estratégica, reforçando o entendimento de que ambientes diversos e inclusivos contribuem para decisões mais eficazes e uma cultura organizacional mais rica e inovadora.

A BBTS também incentivou a participação de todos nas discussões sobre diversidade e inclusão promovidas internamente e segue promovendo ações que estimulem a representatividade de mulheres, pessoas pretas, pardas e indígenas em cargos de gestão e funções gratificadas, conforme previsto na Estratégia Corporativa.

Além disso, os fóruns de Sustentabilidade e de Diversidade e Inclusão seguem fortalecidos, atuando como espaços de diálogo, escuta e construção coletiva, ampliando a participação dos colaboradores nos debates e iniciativas voltadas à responsabilidade social e ambiental. Assim, a BBTS reafirma seu compromisso contínuo com a valorização da diversidade e com o desenvolvimento de uma cultura mais justa, plural e sustentável.

COMITÊ DE GESTÃO AMBIENTAL, SOCIAL E DE GOVERNANÇA (COASG)

Em 2024 foi criado o Comitê de Gestão Ambiental, Social e de Governança (Coasg), que tem como finalidade promover discussões sobre tendências e melhores práticas adotadas pelo mercado no que se refere à diversidade, equidade e inclusão, além de acompanhar práticas que assegurem a sustentabilidade ambiental, social e de governança da BBTS.



FÓRUM DE SUSTENTABILIDADE

O Fórum de Sustentabilidade atua com foco no desenvolvimento sustentável da organização considerando os aspectos Ambiental, Social e de Governança. Ele foi instituído em 2019 e desde sua criação, é formado por representantes de diferentes gerências executivas, com o objetivo de promover a interdisciplinaridade nas discussões e reforçar a importância do tema na BBTS.

É responsável por fomentar debates relacionados à responsabilidade socioambiental, contribuindo com a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Com foco no avanço da empresa em questões de sustentabilidade, atua para alinhar as ações da BBTS aos compromissos do Pacto Global.

FÓRUM DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Instituído em 2021, o Fórum de Diversidade e Inclusão atua com o foco nas questões sociais, em busca de viabilizar a diversidade, inclusão, conectar experiências, criar diálogos e promover a valorização desta temática na BB Tecnologia e Serviços.

As decisões tomadas em um ambiente mais diverso tendem a ser mais assertivas. Considerando maior quantidade de pontos de vista, este fórum tem promovido a conscientização sobre diversos temas, visando incentivar a troca de conhecimento e o acolhimento, respeito às diferenças.

Durante o ano de 2024 o fórum participou ativamente da organização de diversas ações, tais como, a criação de um HotSite de Diversidade, Equidade e Inclusão para compartilhamento de informações específicas sobre o tema entre os empregados e a formação de comitês representativos de grupos minorizados - mulheres, 60+, neurodivergentes, PCD, étnicos raciais - como estratégia para ampliar a representatividade institucional.

ADEQUAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS DA BBTS PARA ACESSIBILIDADE

Em 2024, a BBTS seguiu firme em seu compromisso com a acessibilidade, reconhecendo a importância de garantir igualdade de acesso e inclusão para todas as pessoas, especialmente aquelas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Em conformidade com a Lei nº 10.098/2000, que estabelece diretrizes para a promoção da acessibilidade, a empresa manteve investimentos contínuos em infraestrutura e adequações em suas unidades, incluindo mudanças de localidade quando necessário.

A atenção ao tema se manteve como uma prioridade, reforçando o compromisso da BBTS em ser uma organização cada vez mais inclusiva, acessível e alinhada às boas práticas de responsabilidade social.



BENEFÍCIOS PARA FUNCIONÁRIOS PCD

Em 2024 foram ampliados os benefícios para colaboradores com deficiência (PCD), incluindo auxílio para órteses e próteses, ajuda de custo na coparticipação para filhos de funcionários que fazem terapias (TEA), compra de material assistivo, como monitores grandes para deficientes visuais, e divulgada uma cartilha exclusiva para orientação desse público. Essas ações refletem o compromisso da BBTS com um ambiente de trabalho mais justo, diverso e inclusivo.



Iniciativas para o bem-estar dos empregados

- Programas de reconhecimento (com gratificação em pecúnia) ou de remuneração variável;
- Reembolso de 40% por medicamentos prescritos;
- Reembolso da vacina da gripe e dengue;
- Reembolso de 50% por material ótico;
- Reembolso odontológico;
- Auxílio creche, pré-escola e escola;
- Auxílio funeral;
- Auxílio PCD (pessoa com deficiência);
- Convênio médico;
- Reembolso plano de saúde;
- Seguro de vida;
- Previdência privada, com participação paritária da BBTS nos aportes;
- Antecipação da primeira parcela do 13º salário;
- Auxílio home office;
- Parceria, subsidiada pela BBTS, com empresa de acesso a academias;
- Aulas de ginástica laboral gravadas e disponibilizadas na intranet da Empresa;
- Programa qualidade de vida, com palestras mensais, sobre temas diversos relacionados a saúde e bem estar;
- Parceria com a AABB, facilitando a adesão dos empregados da BBTS aos clubes da instituição;
- Publicação de 100% dos vídeos na Intranet legendados, possibilitando o acesso de todos os funcionários aos conteúdos divulgados;
- Atendimento com psicólogo, dedicado a empregados BBTS (foi oferecido, somente em 2024, mais de 1800 atendimentos psicológicos gratuitos);
- Atendimento com nutricionista, dedicado a empregados BBTS (foi oferecido, somente em 2024, mais de 400 atendimentos nutricionais gratuitos);
- Licenças Maternidade e Paternidade Cidadã;
- Mural Social – Espaço online, interativo, para que os empregados solicitem e ofereçam diferentes formas de apoio aos colegas;
- Programa de Educação Continuada (PEC) – Concessão de bolsas de estudos para graduação, pósgraduação, MBA, mestrado, doutorado, idiomas e certificações;
- Programa Jovem Aprendiz;
- Universidade Corporativa (UniBBTS) e Plataforma de Treinamentos Alura;
- Pagamento de Indenização por Lotação em Base Destacada, para os técnicos que residem em localidades remotas ou que não tenham sede BBTS.
- Cuidados Físicos – A empresa ofereceu aos colaboradores, cadastro em plataforma que permite o acesso a diversas academias no Brasil.
- Outubro Rosa – Campanha com isenção de coparticipação em mamografias.
- Novembro Azul – Campanha com isenção de coparticipação em consultas a urologistas.
- Segurança no Trabalho – Promoveu-se a segurança no trabalho com a atuação das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPA) e a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) em todas as bases da BBTS, assim como a divulgação do jornal mensal “Segurança em Foco”.
- BBTS+ Saúde – Programa que inclui acompanhamento de educação alimentar voltado para a melhoria da qualidade de vida de colaboradores com sobrepeso ou obesidade, com apoio de nutricionistas e psicólogos.

EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

No âmbito educacional, foram firmados novos convênios educacionais para fortalecer o compromisso com o desenvolvimento acadêmico dos colaboradores. Foram implementadas novas Trilhas de Comunicação para fortalecer as competências necessárias para viabilizar a Transformação Digital. Também foram lançadas novas edições dos programas de Educação Continuada (PEC), oferecendo bolsas para diferentes níveis educacionais e áreas de atuação.

Houve investimento significativamente em educação corporativa e desenvolvimento profissional. Sendo implementada uma nova plataforma digital para a UniBBTS, a universidade corporativa da BBTS, e foram divulgadas mais de 10 trilhas de treinamento, abordando temas como liderança, comunicação não violenta, inteligência artificial e cibersegurança.

A BBTS investiu também, no desenvolvimento de novas lideranças por meio de programas de qualificação, atingindo mais de 100 colaboradores, e divulgando o PDG (Programa de Desenvolvimento de Gestores), abarcou mais de 130 líderes da Companhia. Foram ofertados em 2024, bolsas de estudo para graduação, especialização e idiomas, com adesão de mais de 150 colegas. Além disso, a empresa promoveu o programa PRISMA, destinado a formar gestores para a alta liderança da BBTS.

No que tange o tema liderança feminina, durante todo o ano, foram implementados programas de mentoria e desenvolvimento, além de workshops e palestras com o objetivo de empoderar as mulheres da BBTS e prepará-las para funções de liderança. A presença de mulheres em posições de liderança tem gerado um impacto positivo na cultura organizacional. Promover líderes que representem uma variedade de experiências e histórias de vida contribui para a construção de um ambiente mais inclusivo e colaborativo. Esse progresso reflete não apenas no compromisso da empresa com a diversidade e a inclusão, mas também representa um importante indicador de sua estratégia corporativa.

Ao final de 2024, 32% das posições de liderança estavam ocupadas por mulheres. Destaca-se ainda a nomeação de três mulheres para o Conselho de Administração da empresa. Essa conquista é motivo de celebração, embora se reconheça que ainda há muito a ser feito. A meta é continuar avançando, assegurando que a liderança feminina e inclusiva se torne uma realidade cada vez mais presente em todos os níveis da organização.

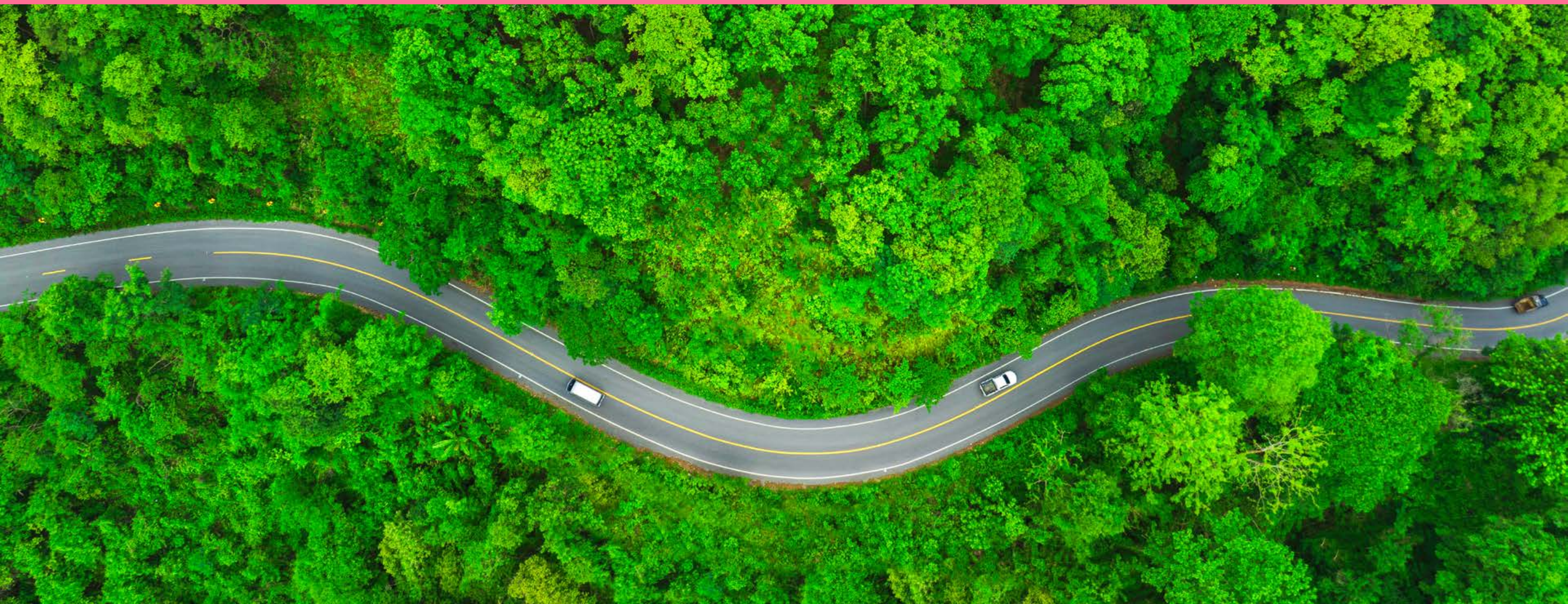
Essas iniciativas consolidam o compromisso da BBTS em investir no desenvolvimento profissional, promoção da diversidade, liderança feminina e bem-estar global dos colaboradores.



EMISSÃO DE CO² POR DESLOCAMENTO TÉCNICO

Desde 2021, a BBTS realiza o monitoramento das emissões de CO² geradas pelo deslocamento realizado pelos técnicos da empresa para atendimento ao cliente. Reconhecendo a importância de mitigar esses impactos, a BBTS tem adotado medidas para reduzir e compensar suas emissões.

Como parte desse compromisso, em 2024 contratou uma empresa especializada em locação de veículos para compor sua frota. A iniciativa teve como objetivo aumentar a eficiência operacional da Rede de Serviços, por meio da incorporação de veículos Zero Quilômetro e Flex, que oferecem melhor desempenho, menor consumo de combustível e, conseqüentemente, redução nas emissões de CO². Além de promover ganhos ambientais, a ação também contribui para a otimização dos custos relacionados aos deslocamentos técnicos.



INCENTIVO AO USO DO ETANOL NO ABASTECIMENTO DE VEÍCULOS PARA ATENDIMENTO DA REDE DE SERVIÇOS

O etanol, especialmente o etanol hidratado produzido a partir da cana-de-açúcar no Brasil, é considerado um biocombustível renovável e menos poluente em comparação com a gasolina e o diesel. Segundo a Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP), o etanol emite significativamente menos gases de efeito estufa ao longo de seu ciclo de vida, contribuindo para a redução do impacto ambiental.

Em 2024, aproximadamente 40% do abastecimento da frota utilizada no atendimento à Rede de Assistência Técnica da BBTS foi realizado com etanol, o dobro da meta estabelecida para o ano, que era de 20%. Esse resultado representa um avanço significativo rumo a práticas mais sustentáveis, contribuindo diretamente para a redução da emissão de gases de efeito estufa.

Enquanto a gasolina e o diesel são derivados do petróleo, fontes fósseis não renováveis, o etanol é produzido a partir de biomassa vegetal, o que permite a absorção de CO₂ durante o cultivo da cana, compensando parte das emissões geradas na queima do combustível. Além disso, o etanol praticamente não emite enxofre, um dos principais responsáveis pela chuva ácida, e libera menos material particulado, o que melhora a qualidade do ar nas cidades.

Portanto, optar pelo etanol é uma forma de contribuir para um transporte mais sustentável, alinhado com os compromissos ambientais e com a transição energética em curso no Brasil.



FROTA LOCADA

A modernização da frota está alinhada aos objetivos estratégicos da BBTS de gerar resultados sustentáveis mediante gestão eficiente de recursos e inteligência nos negócios; assegurar um ambiente de trabalho saudável e diverso com foco em bem-estar e satisfação das pessoas; e ampliar a adoção de práticas ASG.

2024 foi um marco no início da modernização da frota BBTS, que finalizou o ano com quase 73% da frota já migrada para o novo modelo de trabalho. Os veículos foram disponibilizados de forma gradual durante todo o ano. A utilização de veículos 0km oportuniza uma série de vantagens, como a segurança (os veículos da frota possuem seguro total, sistemas de freios e airbags de última geração, direção hidráulica, vidros e travas elétricas); sustentabilidade (veículos 0km e flex, com motorização 1.0, possuindo maior eficiência energética e menor consumo de combustível, estimulando o uso de biocombustível contribuindo para a utilização de energia limpa); eficiência (os veículos são novos e possuem maior confiabilidade, além de menos manutenção nos primeiros anos de uso); e disponibilidade (os veículos ficarão em posse dos empregados que fazem jus ao uso, os quais receberão indenização pela guarda e zelo do veículo).

A adoção deste modelo de trabalho representou um avanço no que se refere ao deslocamento técnico, simbolizando o compromisso da BBTS com a sustentabilidade, segurança, modernização de veículos e conforto aos empregados, além do aumento na eficiência energética e estímulo ao uso de biocombustível.

LOGÍSTICA REVERSA DE UNIFORMES

A logística reversa de uniformes é um processo sustentável que envolve o recolhimento, descaracterização e reutilização das fibras de uniformes que não estão mais em condições de uso pelos colaboradores. Desde 2022, a BBTS tem formalizado parcerias estratégicas para garantir a destinação ambientalmente responsável desses uniformes, alinhando-se às melhores práticas de sustentabilidade e economia circular.

Em 2024, aproximadamente 2 mil uniformes foram descaracterizados e doados, contribuindo para projetos sociais relevantes, como o Mar de Solidariedade, que apoia pessoas em situação de rua em Brasília, e a ONG Cerzindo, em São Paulo, que oferece suporte a refugiados e imigrantes. A empresa contratada para esse serviço prioriza a inclusão social, empregando majoritariamente mulheres em situação de vulnerabilidade, o que reforça o compromisso da BBTS com a responsabilidade social e a geração de valor compartilhado.

Essa iniciativa integra a agenda ASG da BBTS, promovendo a redução do desperdício têxtil e o reaproveitamento de materiais, ao mesmo tempo em que apoia causas sociais e fomenta

a economia inclusiva. A logística reversa de uniformes representa uma prática consolidada que contribui para a minimização dos impactos ambientais e para a construção de uma cadeia produtiva mais sustentável e socialmente responsável.

DESCARTE E DOAÇÃO DE BENS SERVÍVEIS E INSERVÍVEIS

A BBTS adota uma gestão sustentável dos bens inservíveis, que incluem mobiliário, equipamentos de informática e outros materiais, priorizando sua destinação responsável. Inicialmente, esses bens são avaliados para possível doação a entidades públicas, organizações da sociedade civil e associações sem fins lucrativos. Quando não há interesse ou viabilidade para doação, a empresa encaminha os bens para descarte sustentável por meio de empresas contratadas, que realizam a coleta e o tratamento adequado dos resíduos, com ênfase na reciclagem e reutilização.

A BBTS mantém processos rigorosos de governança e transparência, promovendo avisos públicos para doações e descarte de bens, garantindo ampla divulgação e participação dos interessados. O acionamento dos serviços de descarte ocorre conforme a necessidade da empresa, podendo convocar empresas habilitadas em cadastro de reserva para assegurar a continuidade do serviço.

Em 2024, a BBTS doou 1.226 bens móveis provenientes das unidades Centro de Assistência Técnica Palmas, Superintendência de Serviço Sudeste e Centro de Atendimento Salvador. Essa ação está alinhada à Lei nº 13.303/2016, que incentiva a destinação sustentável de bens ociosos e inservíveis, favorecendo sua reutilização por outras entidades ou indivíduos em substituição ao descarte.

Entre os itens inservíveis, tais como, eletrônicos, fontes, pilhas, baterias, papelão, partes mecânicas (plástico e metal) e resíduos diversos, a BBTS doou em 2024 cerca de 99.984 itens.

O processo de doação foi realizado por meio de chamamento público, assegurando transparência e conformidade com a legislação vigente, permitindo que órgãos, autarquias, fundações públicas e organizações da sociedade civil interessadas participassem do processo para obtenção dos bens doados.

Essas práticas reforçam o compromisso da BBTS com a sustentabilidade, a economia circular e a responsabilidade social, evidenciando ações que contribuem para a redução de resíduos e o aproveitamento consciente dos recursos disponíveis, em consonância com os princípios ASG adotados pela empresa.

Considerações finais: Uma visão de futuro e desenvolvimento mais sustentável



Em 2024, a BBTS reafirmou seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, consolidando-se como uma empresa comprometida na integração dos princípios ASG em sua cultura organizacional e em todas as suas operações.

Ao longo de todo o ano, a BBTS implementou ações concretas e inovadoras para minimizar impactos ambientais, otimizar o uso dos recursos naturais e fomentar a economia circular, enquanto ampliava seu impacto social por meio de programas de diversidade, inclusão e desenvolvimento humano. A empresa investiu na capacitação de seus colaboradores para internalizar os valores ASG, promovendo uma cultura de responsabilidade, ética e engajamento.

Sua governança foi aprimorada com rigor e transparência, alinhando-se às melhores práticas. A adesão a importantes pactos e certificações, como o Pacto Brasil pela Integridade Empresarial e o Pacto pela Diversidade, Equidade e Inclusão nas Empresas Estatais Federais, demonstra a determinação da BBTS em liderar pelo exemplo.

Além disso, a BBTS atuou no fortalecimento de políticas públicas essenciais para a equidade, saúde, educação e bem-estar social, incorporando esses temas na rotina corporativa e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Em 2024, a BBTS provou que é possível alcançar resultados financeiros sólidos enquanto se mantém fiel à responsabilidade socioambiental e ao seu propósito de geração valor.

 **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS**