

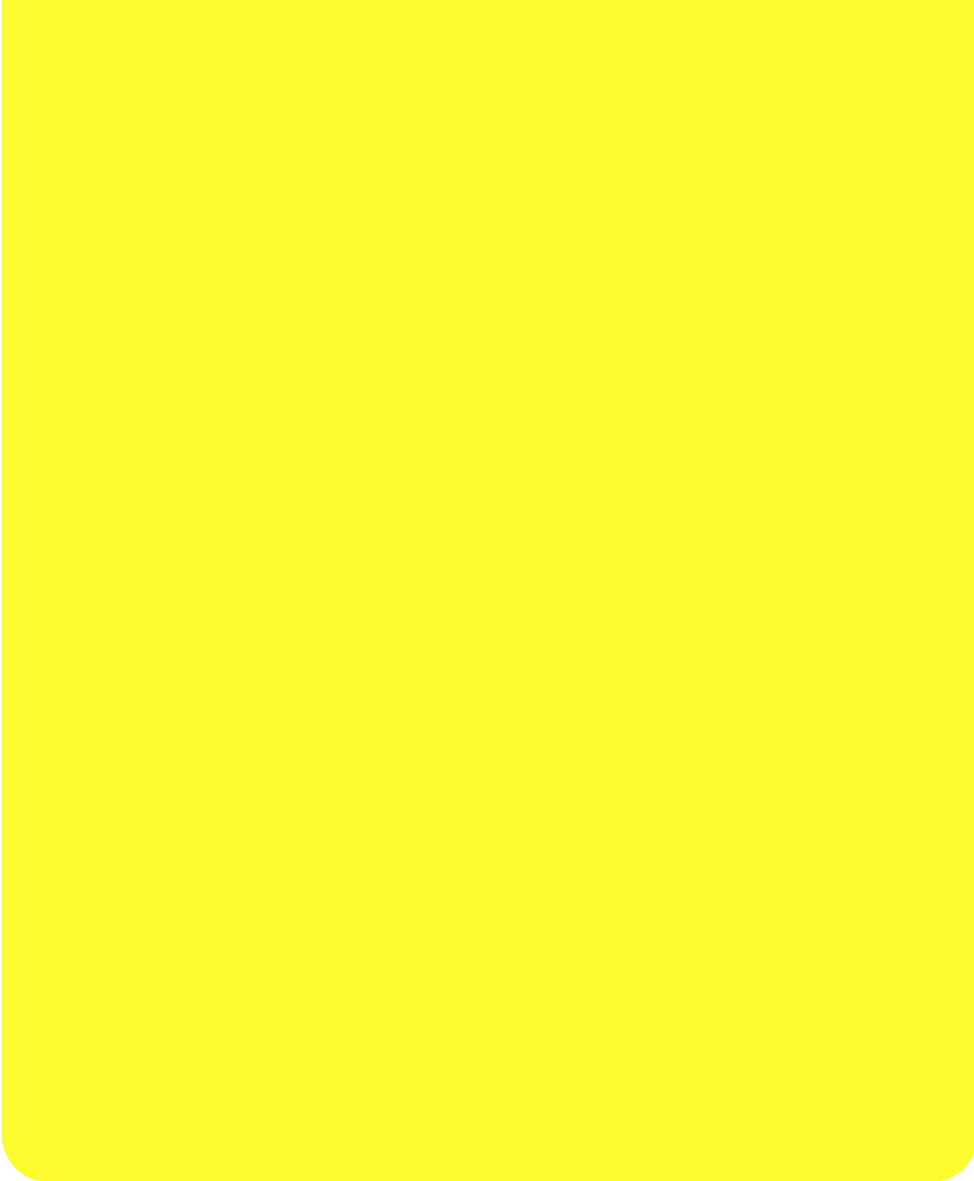
---

# Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa.

CARTA ANUAL 2026  
ANO BASE 2025

 **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS**





**Revisão da Carta de Políticas Públicas e Governança Corporativa da BBTS, conforme diretrizes estabelecidas na Portaria SEST/MGI nº 9.734, de 26 de dezembro de 2024.**

Nesta versão foram aprimorados os requisitos de apresentação, transparência e padronização das informações prestadas, de acordo com a Portaria. As novas determinações reforçaram a necessidade de explicitar o alinhamento entre o objeto social da empresa e as políticas públicas que orientam sua atuação, bem como de detalhar os resultados alcançados no exercício e as perspectivas futuras.

**Em conformidade com a norma, os conteúdos foram reorganizados, a estrutura ajustada e incorporado nas seções, informações adicionais que fortalecem a clareza, a rastreabilidade e a governança das ações reportadas, garantindo aderência às exigências atualizadas da SEST.**



## SUMÁRIO

1. Apresentação da Empresa	04
2. Contribuições para as Políticas Públicas	05
2.1 Entregas de Valor Público	06
2.1.1 Portfólio da BBTS	07
2.2 Declaração de Recursos	14
2.3 Aderência aos ODS e Iniciativas de ASG	14
2.3.1 Ambiental	15
2.3.2 Social	18
2.3.3 Governança	25
3. Governança Corporativa	30
3.1 Informações Societárias e Governança Corporativa	31
3.2 Dados Econômico-Financeiros, Comentários Dos Administradores E Fatores De Risco	35
3.2.1 Mensagem do Conselho de Administração	36
3.2.2 Fatores de Risco	37
3.3 Composição e Remuneração da Administração	41
3.4 Inovações em Governança Corporativa	42

## 1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A BB Tecnologia e Serviços S.A. (BBTS) é uma sociedade anônima de capital fechado, integrante do Conglomerado Banco do Brasil, com atuação nacional e trajetória marcada pelo compromisso com o desenvolvimento tecnológico. Criada em 1974, originalmente sob a denominação Computadores e Sistemas Brasileiros - COBRA, a empresa nasceu em um contexto estratégico para o país, com o objetivo de fomentar a indústria nacional de informática e reduzir a dependência tecnológica brasileira em relação a soluções estrangeiras.

Ao longo de seus mais de 50 anos de história, a BBTS passou por um amplo processo de transformação, acompanhando a evolução da tecnologia no Brasil. Do pioneirismo na fabricação dos primeiros computadores genuinamente nacionais, a empresa evoluiu para um modelo de atuação focado em serviços tecnológicos, soluções digitais, segurança cibernética, monitoração e suporte à infraestrutura do Banco do Brasil, consolidando-se como uma empresa estratégica de tecnologia do Banco do Brasil e como provedora de serviços de alto impacto para a sociedade.

Como empresa integralmente controlada pelo Banco do Brasil S.A., detentor de 100% de seu capital social, a BBTS assegura alinhamento estratégico pleno às diretrizes de seu Controlador e no apoio à execução de suas políticas públicas. Sua atuação contribui diretamente para a disponibilidade contínua de serviços bancários essenciais em todo o território nacional, ao responder pelo funcionamento da rede de autoatendimento, pela monitoração de equipamentos, pelo gerenciamento da rede de correspondentes bancários e pela oferta de soluções digitais que sustentam as operações do Banco do Brasil em municípios de pequeno, médio e grande porte. Em 2025, a BBTS consolidou-se como um importante instrumento de apoio ao Banco do Brasil na execução de políticas públicas voltadas ao fortalecimento da agricultura familiar, além de continuar apoiando a inclusão financeira e a inclusão digital. Nesse contexto, destacou-se o gerenciamento da rede de correspondentes do Banco do Brasil, que viabilizou a realização de mais de 180 mil operações relacionadas ao segmento Agro, em quase 5 mil municípios brasileiros, reforçando o papel do Banco do Brasil como o maior agente financeiro do agronegócio brasileiro.

Os resultados econômico-financeiros alcançados no período evidenciam a capacidade da BBTS de operar de forma sustentável, com rigor na disciplina de custos e geração de valor público, ao mesmo tempo em que amplia e moderniza seu portfólio de soluções digitais e de segurança, essenciais à infraestrutura bancária de um dos mais relevantes agentes financeiros do país. Com presença capilarizada nas cinco regiões do Brasil e atuação em milhares de municípios, a BBTS promove impactos positivos na economia local, fortalece cadeias produtivas regionais e contribui de maneira efetiva para a redução das desigualdades digitais.



## 2. CONTRIBUIÇÕES PARA AS POLÍTICAS PÚBLICAS

Como empresa integrante do Conglomerado Banco do Brasil, a BBTS não desenvolve, de forma direta, programas, ações, projetos e atividades finalísticas do Governo Federal. Embora não possua política pública diretamente vinculada ao seu objeto social, tem como finalidade viabilizar e apoiar a execução das políticas públicas de seu controlador, o Banco do Brasil, cujo compromisso com o desenvolvimento do país e a inclusão social é claramente estabelecido.

Nesse sentido, a atuação da BBTS se materializa na prestação de serviços bancários de alto valor agregado e no gerenciamento da rede de correspondentes Agro do Banco do Brasil, ampliando o alcance dos serviços financeiros a localidades de difícil acesso.

Dessa forma, a BBTS contribui de maneira efetiva para a inclusão financeira, inclusive no meio rural, e para a viabilização do acesso ao crédito Agro, fortalecendo o papel do Banco do Brasil como principal agente financeiro do agronegócio e como indutor do desenvolvimento sustentável e da inclusão social no país.



DE  
SEN  
VOL  
VI  
ME  
NTO

## 2.1 ENTREGAS DE VALOR PÚBLICO

Em 2025, a atuação da BBTS manteve-se estrategicamente alinhada às políticas públicas do Banco do Brasil voltadas à acessibilidade bancária, à inclusão financeira, digital e social. Na condição de empresa apoiadora e viabilizadora dessas políticas, a BBTS intensificou o suporte às atividades do BB por meio da prestação de serviços especializados em tecnologia, assistência técnica e segurança.

Essa atuação teve como objetivo apoiar o Banco do Brasil na promoção do desenvolvimento econômico do País e da inclusão social, assegurando o acesso da população aos serviços bancários.


No âmbito das políticas públicas de desenvolvimento econômico e social desempenhadas pelo Banco do Brasil, a BBTS ampliou sua atuação em áreas estratégicas. Na Agricultura Familiar, atuou como gestora da rede de correspondentes do agronegócio, facilitando a capilarização do crédito rural e apoiando iniciativas fundamentais para o fortalecimento da produção familiar.

Além da importância social de suas atividades ligadas aos serviços bancários, a BBTS também promove ações específicas para seus empregados, a fim de impactar positivamente a vida dessas pessoas, estimulando o desenvolvimento individual e coletivo, investindo em ações e projetos que contribuem para o crescimento sustentável da empresa. No campo da diversidade e inclusão, a empresa coordenou grupos de trabalho no Pacto das Estatais, promovendo diagnósticos e ações

de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I), contribuindo para a implementação de políticas nacionais de combate às desigualdades. Em 2025, fortaleceu ainda seu impacto regional com o promovendo debates sobre inovação, transformação digital, tendências emergentes em tecnologia e práticas de sustentabilidade. Os encontros fomentaram o diálogo com gestores locais, ampliaram o compartilhamento de soluções tecnológicas e reforçaram compromissos alinhados às diretrizes ASG.

A BBTS avançou também na modernização de seu portfólio, priorizando soluções tecnológicas de maior valor agregado e reduzindo a dependência de serviços tradicionais intensivos em mão de obra, contribuindo para a eficiência do Estado e a inovação no setor público. Ainda nas ações relativas à Diversidade e Inclusão, reforçou sua contribuição para políticas públicas por meio de iniciativas como a promoção de indicadores de liderança feminina e de liderança diversidade ( Pretos, Pardos, Indígenas e PCDs), com o objetivo de ampliar a representatividade de grupos minorizados na liderança da empresa.

Também atuou no fortalecimento da ética e integridade, ampliação das práticas de Saúde e Segurança do Trabalho, consolidação das ações de DE&I, implantação do Programa de Dignidade Menstrual e expansão da Educação Corporativa. Essas ações demonstram a convergência entre a missão institucional da empresa, seus objetivos públicos e sua contribuição concreta para o desenvolvimento econômico e social do país.



DIVERSIDADE



PRE  
SEN  
TE

## 2.1.1 PORTFÓLIO DA BBTS

A BBTS está presente em todo o território nacional, empregando tecnologia em cada etapa de suas operações e oferecendo serviços inteligentes que elevam a eficiência dos processos que suporta.

Desde sua criação, a empresa mantém o compromisso de fortalecer o desenvolvimento tecnológico nacional, ampliando continuamente a criação e oferta de produtos digitais com capacidade de escala e competitividade. Ao investir em soluções inovadoras, a BBTS contribui para a modernização do setor financeiro e para o avanço da soberania tecnológica do país.

### O PORTFÓLIO DA EMPRESA É CONSTITUÍDO PELAS SEGUINTE LINHAS DE NEGÓCIOS:

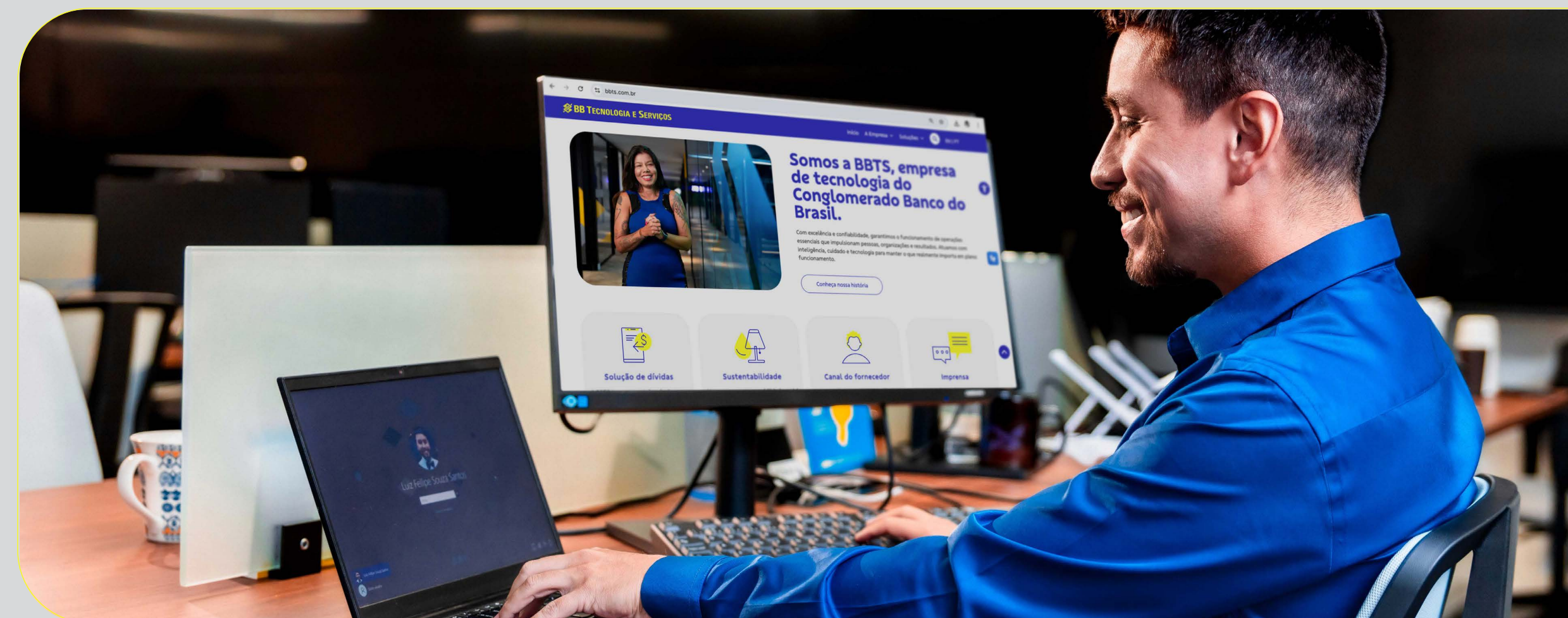
- Gestão e Monitoramento de Segurança e Conectividade
- Produtos e Soluções Digitais
- Canais e BackOffice
- Comunicação e Conectividade
- Infraestrutura e Disponibilidade
- Correspondente Bancário
- Gestão da Rede de Correspondentes e Agentes de Crédito Rural do BB
- Soluções de Parcerias Estratégicas
- HIVEPlace

A seguir, detalhamento dos produtos presentes em cada Linha de Negócio:

## GESTÃO E MONITORAMENTO DE SEGURANÇA E CONECTIVIDADE

A BBTS oferece soluções especializadas em segurança, promovendo maior valor aos ambientes por meio da integração de dispositivos e da ampliação da eficácia e assertividade na gestão de eventos de segurança. Serviços oferecidos:

- Disponibilidade Operacional de Sistema de Imagem
- Disponibilidade Operacional de Controle de Acesso
- Disponibilidade Operacional de Sistema de Alarme e de Dispositivo de Resposta
- PSIM Plataforma Unificada para Monitoramento de Ambiência e Gerenciamento de Segurança Física
- Security Operations Center (SOC Nível 1)
- Teya Outsourcing de Telefonia (Plataforma de Voz e Vídeo)



## PRODUTOS E SOLUÇÕES DIGITAIS

Por meio de soluções construídas internamente e/ou desenvolvidas e comercializadas com parceiros, as soluções digitais da BBTS oferecem tecnologias confiáveis para potencializar a transformação digital das organizações. Serviços oferecidos:

- Fábrica de Software
- Plataformas
- Hiperautomatização



## CANAIS E BACKOFFICE

A BBTS atua, através de sua unidade de negócios de Canais e BackOffice, com a finalidade aprimorar processos, com o propósito de promover inteligência operacional e proporcionar escalabilidade aos clientes, através da centralização dos serviços de atendimento ao cliente e do gerenciamento de documentos com informações sensíveis, cujos serviços prestados são:

Centrais de Teleatendimento e Cobrança

Cobrança Extrajudicial de Dívidas

Gestão Eletrônica de Documentos

Microfilmagem, reprodução e tratamento de documentos digitalizados

Montagem do Kit Pré-Ajuizamento de operações de crédito

Comunicação e Conectividade

Independentemente do tamanho da organização ou do segmento, soluções de telefonia e conectividade são ferramentas indispensáveis para otimizar a gestão e garantir outros benefícios.

Na BBTS, oferecemos os seguintes serviços nesse segmento:

Intevia Mensageria SMS

Intevia Mensageria e E-Mail Marketing

Teya Outsourcing de Telefonia (Plataforma de Voz e Vídeo)



BACK  
OFFICE

## INFRAESTRUTURA E DISPONIBILIDADE

A BBTS conta com uma ampla rede de atendimento técnico especializado em todo o território nacional, assegurando a alta disponibilidade operacional dos equipamentos de automação bancária. Seus serviços abrangem manutenção corretiva, preventiva e preditiva, apoiados por soluções de monitoração contínua de ambientes e equipamentos. Serviços relacionados:

Disponibilidade Operacional de TAA

Monitoração de Equipamentos

Infraestrutura de Data Center

Instalação de switches

Disponibilidade Operacional de Bens de Automação Bancária

Disponibilidade Operacional de Sistemas de Energia Ininterrupta

Assistência Técnica de Sistema de Porta Giratória e Demais Bens

Desinstalação e descaracterização de equipamentos eletrônicos



## CORRESPONDENTE BANCÁRIO

A BBTS comercializa produtos diretamente ou por meio de substabelecimento a outras empresas formando uma rede de correspondentes, atuando como Gestora de Rede. É por meio da diversidade e complementaridade do seu Portfólio de Negócios, e da capilaridade e especialização das suas unidades de operações que a empresa realiza com excelência a entrega de eficiência operacional na prestação dos serviços aos clientes, além de garantir a sustentabilidade dos resultados e dos negócios. Serviços oferecidos:

Gestão de Correspondentes Bancários

Representação Comercial



## GESTÃO DA REDE DE CORRESPONDENTES E AGENTES DE CRÉDITO RURAL DO BB

Serviço de Gestão da Rede de Correspondentes do Agronegócio, formado por empresas com atividades ligadas ao agro, que atuam também com oferta e acolhimento de propostas de crédito rural para custeio ou investimento. Essas empresas, possuem um relacionamento com o produtor rural e, ao atuar como correspondentes, se tornam um canal alternativo para o cliente BB, oferecendo maior comodidade, como a flexibilidade quanto ao local e horário de atendimento. A BBTS realiza o treinamento dos correspondentes de sua rede e apoia o andamento da proposta até a formalização do contrato de crédito rural, de modo a dar maior celeridade no acesso ao crédito.



## SOLUÇÕES DE PARCERIAS ESTRATÉGICAS

A BBTS possui parcerias de revenda firmadas com algumas das maiores e mais conceituadas empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação. A seguir, apresentamos os principais serviços oferecidos:

Licenter Revenda Especializada AWS, BMC, Cisco, HCL, Mongo DB, Netskope, Oracle, Suse,

VMware, Lenovo, BeyondTrust, entre outras.

Interoperabilidade



## HIVEPLACE

HIVEPlace é a agência responsável pela interoperabilidade entre serviços críticos do mercado, com atuação voltada à integração, segurança e confiabilidade no uso de dados e serviços com alto valor agregado. A partir de dados padronizados e protegidos, o HIVEPlace contribui para o aumento da eficiência operacional, aprimora a experiência de conexão entre sistemas e apoia a geração de inteligência de dados, fortalecendo a tomada de decisão e a entrega de valor aos clientes. **Atualmente, o HIVEPlace atua em sete linhas de negócio consolidadas, que refletem seu compromisso com inovação, segurança e transformação digital:**

Segurança Digital  
 Jornada Segura  
 Onboarding  
 Prova de Vida  
 Interoperabilidade Jurídica  
 Agro Digital  
 Due Diligence

Alinhado às diretrizes de governança e à estratégia de crescimento sustentável da BBTS, o HIVEPlace mantém novas verticais em fase de negociação e consolidação, com expansão prevista para 2026.

A BBTS mantém seu compromisso com a excelência, investindo continuamente na otimização dos processos internos e no fortalecimento da resiliência do ambiente de TI, assegurando alta disponibilidade para os sistemas e produtos da companhia. Nesse contexto, ao longo de 2025 foram conduzidas ações estratégicas que impactaram de forma significativa o aprimoramento da infraestrutura de TI da empresa e o reforço da segurança dos dados corporativos. Entre essas iniciativas, destacam-se:

### Consolidação dos processos de engenharia de software

Em 2025, a BBTS estruturou o processo corporativo de engenharia de software, fortalecendo práticas de desenvolvimento sustentáveis, escaláveis e alinhadas aos padrões corporativos de arquitetura. A estruturação desse processo contribuiu para elevar a eficiência operacional, padronizar entregas, reduzir retrabalhos e garantir maior resiliência às soluções providas pela BBTS.

### Evolução do modelo DevSecOps

A BBTS avançou na adoção do modelo DevSecOps, integrando práticas de desenvolvimento, segurança e operações para aumentar a qualidade e a segurança das soluções. O modelo reforçou automações, inspeções de código, análises estáticas e dinâmicas, integração contínua e pipelines corporativos, garantindo maior confiabilidade aos produtos e promovendo ciclos mais rápidos, estáveis e sustentáveis. Tais evoluções complementam o conjunto de iniciativas já implementadas para aumento de resiliência e segurança do ambiente de TI.

### Aprimoramento dos Processos de Qualidade de Software

Com o objetivo de elevar a confiabilidade das entregas, intensificou-se as práticas de testes funcionais, automatizados e integrados, revisando critérios de aceite, homologação e monitoramento. A ampliação das práticas de QA favoreceu uma operação mais eficiente, reduziu incidentes e ampliou a maturidade tecnológica da organização, em plena aderência às políticas de sustentabilidade operacional.

### Governança e Catalogação dos Sistemas Corporativos - GAPPE

Em 2025, a BBTS impulsionou a estrutura de governança tecnológica com a implantação do GAPPE, repositório corporativo responsável pelo cadastro, documentação, classificação e aderência dos aplicativos aos padrões internos de arquitetura e segurança. A ferramenta reforça a transparência sobre o portfólio de sistemas, facilita a identificação de obsolescências, evita redundâncias e apoia decisões de modernização e priorização de investimentos.

### Gerenciamento Remoto de Dispositivos Móveis e Aplicativos

Implementando o Microsoft Intune e o Windows Autopilot, aumentando a segurança dos dados corporativos e facilitando o gerenciamento remoto de dispositivos móveis e aplicativos.

### Gestão Centralizada das Redes

Adotando a tecnologia SD-WAN, que melhorou a performance e a segurança das redes da empresa, proporcionando uma gestão centralizada mais eficiente.

### Evolução da Conectividade dos Data Centers com provedores de Nuvem

Através da abordagem MultiCloud, tivemos evolução da conectividade dos Data Centers com os provedores de nuvem. Isso possibilitou uma conectividade rápida e eficiente, com baixa latência e alta disponibilidade, melhorando o desempenho das aplicações e a flexibilidade para escalar recursos conforme necessário.

### Desmobilização de ativos legado

A BBTS reorganizou o seu CPD no RJ e desmobilizou ativos legados, o que resultou na redução de custos operacionais, aumento da eficiência energética, liberação de espaço físico e simplificação da gestão de TI.

### Atualização Automática do Netskope

Adotou-se uma abordagem de atualização automática do Netskope via GPO (Group Policy Object), garantindo que todos os dispositivos de trabalho estejam protegidos com as últimas atualizações de segurança, reduzindo o risco de vulnerabilidades e simplificando a gestão de TI.

### Melhoria na Eficiência do Atendimento ao Usuário

Reduziu-se em 45% o tempo médio de atendimento das solicitações de serviços de TI em comparação ao ano anterior, resultando em maior satisfação dos usuários finais e melhoria na eficiência do atendimento.

### Redução do Impacto dos Incidentes nos Negócios

Em 2025 reduziu-se em 78% o tempo médio de resolução dos incidentes de TI em comparação a 2024, diminuindo o impacto dos incidentes nos negócios e melhorando a confiança dos usuários nos serviços de TI.

### Aquisição e Implementação da Ferramenta Dynatrace

A empresa implementou a ferramenta Dynatrace, que permite monitoramento proativo e contínuo das soluções de TI. Com análises detalhadas de desempenho das aplicações, uso de automação e inteligência artificial, a Dynatrace melhorará a experiência do usuário e reduzirá custos ao identificar e corrigir incidentes rapidamente.



## 2.2 DECLARAÇÃO DE RECURSOS

Considerando que a BB Tecnologia e Serviços é uma empresa estatal não dependente do Tesouro Nacional, a execução das atividades alinhadas às políticas públicas ocorre sem a utilização de recursos orçamentários da União. Todas as ações desenvolvidas pela empresa nesse contexto são integralmente custeadas por meio de sua própria geração de caixa operacional, proveniente da prestação de serviços e da eficiência de suas operações.

## 2.3 ADERÊNCIA AOS ODS E INICIATIVAS DE ASG

A atuação da BBTS em políticas públicas está diretamente alinhada aos princípios Ambientais, Sociais e de Governança (ASG), fortalecendo a integração entre responsabilidade corporativa e desenvolvimento sustentável. Por meio de iniciativas que promovem integridade, transparência, inclusão e sustentabilidade, a empresa contribui para a construção de um ambiente institucional mais ético, eficiente e comprometido com o interesse público.

No eixo social, ações voltadas à diversidade, equidade, inclusão, educação e proteção de grupos vulnerabilizados reforçam o papel da BBTS como agente de transformação social, ampliando sua aderência aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). No eixo ambiental, programas e práticas de uso racional de recursos, gestão responsável e apoio a comunidades em áreas sensíveis fortalecem o compromisso da empresa. No eixo de governança, o aprimoramento contínuo dos mecanismos de integridade, transparência, compliance e gestão de riscos consolida uma cultura organizacional ética e robusta, assegurando a conformidade com normas, o fortalecimento da confiança pública e o alinhamento às melhores práticas de governança corporativa.

Em 2025 a BBTS desenvolveu ainda mais ações de responsabilidade social que ampliaram seu impacto positivo na sociedade, mesmo quando não diretamente vinculadas ao seu objeto social. Doações, campanhas de voluntariado, apoio educacional e fomento à inclusão digital demonstram o compromisso da empresa em gerar valor compartilhado, contribuindo de forma contínua para o avanço da Agenda 2030 e para o desenvolvimento sustentável do país.

# ASG





## GESTÃO DE RESÍDUOS E RECICLAGEM

### 2.3.1 AMBIENTAL

Em 2025, a BBTS reforçou seu compromisso com a gestão ambientalmente responsável de equipamentos descartados ou obsoletos, adotando práticas que garantem a correta destinação de computadores, notebooks, periféricos e demais componentes eletrônicos. O processo de recolhimento, triagem e tratamento adequado desses materiais assegura que os resíduos tecnológicos não sejam descartados de forma inadequada, evitando contaminação do solo, da água e reduzindo os impactos ambientais associados ao lixo eletrônico.

A empresa ampliou suas parcerias com instituições especializadas para garantir que os ativos eletrônicos inservíveis sejam encaminhados para reciclagem ou tenham seus componentes reaproveitados quando ainda apresentam vida útil. Essa abordagem reduz o volume de resíduos enviados a aterros sanitários, diminui a necessidade de extração de novos recursos naturais e contribui para a mitigação de emissões poluentes provenientes do descarte incorreto. Ao priorizar a reciclagem e o reaproveitamento de materiais, a BBTS fortalece práticas alinhadas à economia circular e à preservação ambiental.

Em 2025, a BBTS avançou na gestão responsável de resíduos, realizando o descarte ambientalmente adequado de 98.512 itens inservíveis, entre eletrônicos, fontes, baterias, pilhas, partes mecânicas e outros materiais, contribuindo diretamente para a redução de impactos ambientais. Também foram disponibilizados aproximadamente 506.300 kg de resíduos para coleta

seletiva realizada pelas prefeituras locais, ampliando o índice de reciclagem e diminuindo a pressão sobre aterros sanitários. Além disso, foram devidamente descartados 5.013 bens do ativo imobilizado, garantindo conformidade com normas ambientais e de sustentabilidade corporativa. Essas ações demonstram o compromisso da BBTS com a minimização de resíduos, a destinação ambientalmente correta e a proteção do meio ambiente.

## LOGÍSTICA REVERSA DE UNIFORMES

A BBTS desenvolve ações de logística reversa de uniformes, assegurando que peças inservíveis para as atividades laborais recebam destinação ambientalmente adequada. Após o processo de separação e descaracterização dos uniformes, os materiais têxteis são transformados em novos produtos pelas instituições parceiras, reduzindo significativamente o volume de resíduos enviados a aterros sanitários e evitando o descarte inadequado. Essa prática contribui diretamente para a minimização dos impactos ambientais, ao estender o ciclo de vida dos materiais e diminuir a demanda por novas matérias-primas.

A logística reversa de uniformes envolve etapas de recolhimento, descaracterização e reaproveitamento das fibras têxteis, promovendo um modelo alinhado aos princípios da economia circular. Desde 2022, a BBTS mantém parcerias estratégicas que asseguram a destinação sustentável desses materiais, reforçando seu compromisso com a redução do desperdício e com práticas responsáveis de gestão de resíduos. O processo evita emissões associadas à produção de novos tecidos e reduz a pressão sobre recursos naturais.

Em 2025, foram doadas quase 2 mil peças de uniformes que contribuíram para iniciativas sociais relevantes. As peças foram destinadas à ONG Cerzindo, de São Paulo, que atua no acolhimento de refugiados, migrantes e brasileiros em situação de vulnerabilidade social. A ação integra a agenda ASG da empresa, unindo benefícios ambientais, como a diminuição de resíduos têxteis e o reaproveitamento de insumos, com impactos sociais positivos, fortalecendo uma cadeia produtiva mais sustentável, circular e socialmente responsável. Por meio da parceria com a ONG Cerzindo, a empresa evitou o descarte de mais de 400 quilos de material têxtil no meio ambiente. Parte das peças é reaproveitada e doada aos beneficiários do projeto, enquanto aquelas impróprias para uso são transformadas em novos produtos confeccionados pela ONG e comercializados pelos assistidos, gerando impactos positivos tanto no aspecto ambiental quanto no social.

## MODERNIZAÇÃO DA FROTA PARA A REDE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A adoção de uma frota locada para a rede de assistência técnica da BBTS representa um avanço relevante em termos de sustentabilidade. Com veículos zero quilômetro, mais leves e tecnologicamente mais eficientes, é possível reduzir significativamente a emissão de poluentes em comparação a frotas antigas. Além disso, os veículos flex ampliam o uso de combustíveis menos poluentes, contribuindo para a diminuição da pegada de carbono das operações. Em 2025, a BBTS alcançou o marco de 710 veículos locados destinados ao atendimento das atividades laborais de seus técnicos. Esse quantitativo representa aproximadamente 86% da frota total da empresa, composta majoritariamente por veículos mais novos, com melhores padrões de segurança, maior eficiência operacional e menor emissão de poluentes, reforçando o compromisso da BBTS com a modernização da frota e a sustentabilidade ambiental.



## UTILIZAÇÃO DE BIOCOMBUSTÍVEL VISANDO REDUÇÃO NA EMISSÃO DE GASES DO EFEITO ESTUFA

Como parte de sua estratégia de sustentabilidade, a BBTS incentivou os usuários da frota corporativa a priorizarem o uso de etanol, um biocombustível renovável que reduz significativamente as emissões de gases de efeito estufa quando comparado aos combustíveis fósseis. Essa escolha contribuiu diretamente para a mitigação dos impactos ambientais associados ao transporte, diminuindo a intensidade carbônica das operações e reduzindo a liberação de CO na atmosfera.

A iniciativa reforçou o compromisso ambiental da empresa e alinou-se ao objetivo estratégico de ampliar a adoção de práticas ASG como fonte de geração de valor. Ao incentivar o uso de etanol, a BBTS promoveu uma alternativa energética mais limpa e menos poluente, fortalecendo o papel de cada colaborador na construção de uma frota mais sustentável. Em 2025, a empresa registrou 95,29% de utilização de biocombustível em seus deslocamentos para a assistência técnica, um resultado significativo na redução da pegada ambiental da frota.

O processo de renovação e gestão da frota locada também avançou, contribuindo para uma operação mais eficiente e ambientalmente responsável. A modernização da frota, aliada ao uso predominante de biocombustíveis, ampliou os benefícios ambientais ao promover menor consumo energético, menor emissão de poluentes atmosféricos e maior eficiência dos veículos utilizados nas atividades técnicas da Rede de Serviços.

## AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS DE CARBONO PARA COMPENSAÇÃO DE CO<sup>2</sup> EMITIDO PELA BBTS

A BBTS avançou, em 2025, na adoção de práticas voltadas à mitigação dos impactos ambientais decorrentes de suas operações, com destaque para a aquisição de créditos de carbono como instrumento de neutralização de emissões. Os créditos de carbono representam a remoção ou redução de uma tonelada de CO<sup>2</sup> equivalente da atmosfera, gerados por projetos que promovem benefícios ambientais comprovados, como reflorestamento, geração de energia renovável, melhorias de eficiência energética e captura de metano. Ao utilizar esse mecanismo, a BBTS contribuiu diretamente para a redução global de gases de efeito estufa (GEE) e fortaleceu iniciativas voltadas à preservação de ecossistemas e recursos naturais.

Para 2025, a estratégia corporativa da empresa definiu metas claras para ampliar sua contribuição ambiental, estabelecendo como indicador estratégico a compensação das emissões de CO<sup>2</sup> e fixando a neutralização de 20% das emissões geradas em 2024. As metas reforçaram o compromisso da BBTS em reduzir sua pegada de carbono por meio de ações de mitigação direta de redução combinadas à compensação por meio de créditos de carbono, alinhando-se às práticas internacionais de proteção climática.

Em 2025, a empresa compensou aproximadamente 25% das emissões totais de gases de efeito estufa (GEE) geradas nos Escopos 1 e 2, fortalecendo de forma consistente as ações voltadas à mitigação dos impactos ambientais. Essa iniciativa integra a estratégia corporativa de avanço em direção à neutralidade de carbono, com o objetivo de neutralizar integralmente as emissões de CO decorrentes de suas atividades até 2030.

## 2.3.2 SOCIAL

### Diversidade

Para fortalecer a inclusão e dar voz a públicos minorizados, a BBTS criou, em 2025, seis Grupos de Afinidade formados por colaboradores que atuam voluntariamente na promoção de debates, trocas de experiências e ações inclusivas. Os grupos contemplam Pessoas 60+ (285 participantes), Pessoas com Deficiência (47), Neurodivergentes (55), Étnico-Racial (44), Mulheres (122) e LGBT+ (22). Esses grupos se tornaram espaços de acolhimento, diálogo e construção coletiva, contribuindo para o fortalecimento da cultura de diversidade e inclusão dentro da empresa.

**A partir das discussões realizadas ao longo do ano, a BBTS aprovou quatro programas de valorização voltados aos seus empregados.**

- O Programa de Combate e Prevenção ao Etarismo e Valorização do Funcionário BBTS 60+ passou a promover ações como letramento tecnológico, valorização da experiência profissional, flexibilização de jornada e pontuação bonificadora por idade em processos seletivos internos.
- O Programa de Valorização da Pessoa com Deficiência incluiu letramento de gestores sobre especificidades das PCDs, flexibilização de jornada e reconhecimento de limitações na atuação com determinados equipamentos.
- O Programa de Valorização da Pessoa Neurodivergente estabeleceu compromissos como adequações para garantir igualdade de oportunidades, formação de gestores, flexibilização de jornada e apoio financeiro para avaliação neuropsicológica (TEA), por meio de reembolso de até R\$ 2.500,00.

O PRODIVERSE Programa de Diversidade, Equidade & Inclusão da BBTS consolidou os resultados obtidos em 2025 e apresentou o planejamento das ações para 2026, incluindo metas, compromissos, eixos programáticos e cronograma de execução.

Para 2026, a BBTS estimou o lançamento de outros três programas, agora voltados aos grupos LGBT+, Mulheres e Étnico-Racial, ampliando ainda mais seu compromisso com a promoção de um ambiente organizacional inclusivo, seguro e representativo para todos os seus colaboradores.

### Indicadores de Diversidade de Gênero

I - Quantidade e proporção de mulheres constradas, por níveis hierárquicos.

Indicador	Total	Mulheres	Homens	% Mulheres
Coprho funcional	2.794	674	2.210	24%
Funções de liderança	400	135	265	34%

II - Quantidade e proporção de mulheres na administração da companhia

Indicador	Total de membros	Mulheres	Homens	% Mulheres
Diretoria Executiva	4	1	3	25%
Conselho de Administração	7	2	5	29%

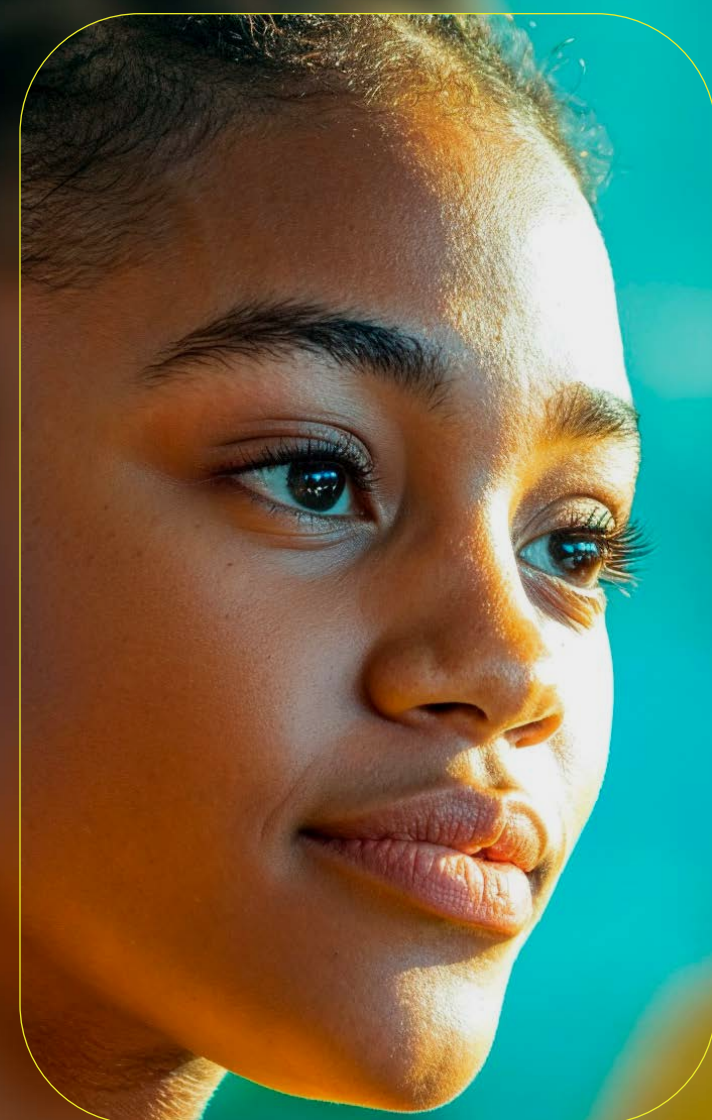
III - Todas as remunerações são definidas por Plano de Cargos, Carreiras e Salários. Não há qualquer destinação de remuneração por sexo dos empregados.

IV - Evolução comparativa dos indicadores (2024 x 2025)

Indicador	2024	2025	Varição
Nº de mulheres no corpo funcional	763	674	-12% ↓
% de mulheres em posições de liderança	33%	34%	+1 p.p. ↑
% de mulheres na Diretoria Executiva	25%	24%	-
% de mulheres no Conselho de Administração	43%	29%	-14 p.p. ↓

Em 2025, a BBTS registrou redução geral no quadro funcional, passando de 2.855 para 2.794 colaboradores. Essa diminuição refletiu também no número absoluto de mulheres, que caiu de 763 para 674. Apesar disso, a proporção de mulheres em cargos de liderança avançou de 33% para 34%, demonstrando preservação da representatividade feminina em funções estratégicas. Na Diretoria Executiva, a participação manteve-se estável em 25%, enquanto no Conselho de Administração houve redução de 43% para 29%, representando um ponto de atenção para a governança.

# DIGNIDADE



## PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL

Em 2025, a BBTS avançou na promoção da equidade e do bem-estar ao lançar o Programa Dignidade Menstrual, garantindo acesso gratuito a absorventes descartáveis para as pessoas que menstruam, com atenção especial às colaboradoras terceirizadas. A iniciativa reflete o compromisso da empresa em assegurar um ambiente de trabalho mais empático e respeitoso.

O programa prevê a entrega mensal de um pacote com 32 absorventes para cada beneficiada e contou, em seus lançamentos, com palestras sobre saúde da mulher. As primeiras implementações ocorreram em Pirai (RJ) e Lauro de Freitas (BA), e teve como objetivo de assegurar condições básicas de higiene, saúde e dignidade durante o período menstrual. Ao final de 2025, cinco unidades já estavam contempladas - Rio de Janeiro (RJ), Pirai (RJ), Salvador (BA), Lauro de Freitas (BA) e Brasília (DF) - beneficiando aproximadamente 3 mil pessoas por mês e reforçando o compromisso social da BBTS no eixo Social do ASG.

## OUVIDORIA FEMININA

Em 2025, entrou em fase de testes na BBTS um projeto-piloto de Ouvidoria Feminina, criado como um canal exclusivo para o público feminino. A iniciativa foi concebida para oferecer um espaço seguro onde mulheres pudessem se expressar sem receio de julgamentos, discriminação ou falta de empatia, fortalecendo o acolhimento e a proteção dentro do ambiente corporativo.

A empresa já mantinha uma Ouvidoria institucional, responsável por promover escuta qualificada, mediação e melhoria das relações entre a BBTS e seus colaboradores. No contexto do projeto piloto, esse papel foi ampliado, com atenção especial ao acolhimento de mulheres em situação de vulnerabilidade, incluindo casos de violência doméstica ou outras formas de agressão e abuso.

O canal foi estruturado para oferecer orientação cuidadosa, sigilosa e humanizada, reforçando o compromisso social da BBTS em promover um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e alinhado às melhores práticas de diversidade, equidade e inclusão no âmbito do ASG.

### Violência não tem espaço aqui!

Em 2025, a BBTS reforçou seu compromisso com a proteção, a dignidade e a segurança das mulheres, reconhecendo que a violência contra a mulher é uma realidade grave no Brasil e exige postura firme das organizações. A empresa manteve tolerância zero para qualquer forma de violência, assédio ou comportamento abusivo, reafirmando que o respeito é um valor inegociável e central para suas práticas sociais no âmbito do ASG.

Como parte desse compromisso, a BBTS instituiu um procedimento que permite que colaboradoras vítimas de violência doméstica solicitem realocação para outra Unidade Organizacional da empresa, garantindo total sigilo sobre as informações relacionadas ao processo. Essa medida reforçou a prioridade dada ao cuidado com as pessoas, oferecendo proteção, acolhimento e condições para que mulheres em situação de vulnerabilidade possam se manter seguras e preservarem sua integridade física e emocional.

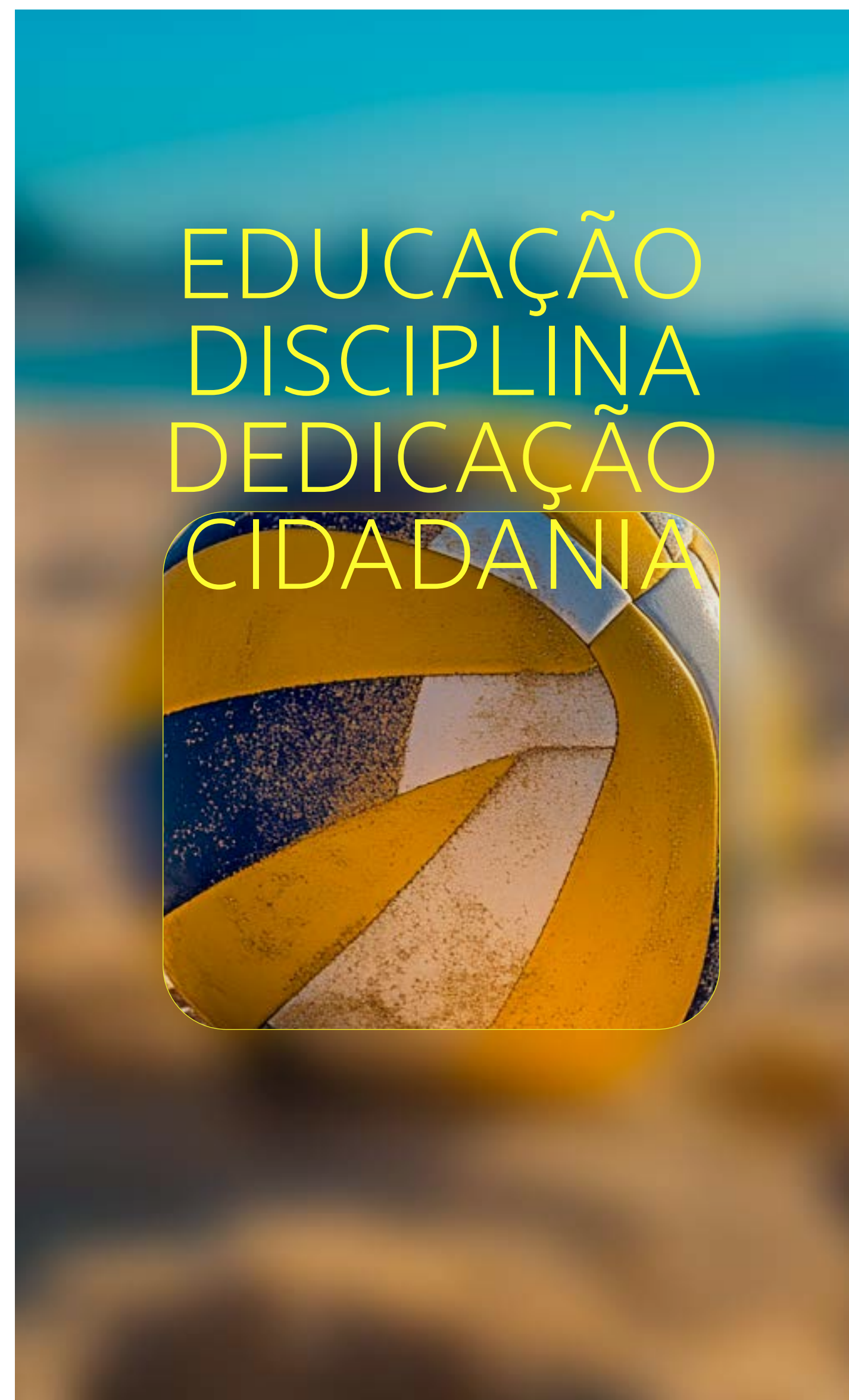
## PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL

No eixo social, a BBTS ampliou seu compromisso com o desenvolvimento humano e a promoção da cidadania ao lançar, em 2025, o projeto Vôlei BSB TEC, iniciativa voltada à formação de jovens atletas da categoria sub-17. Apresentado oficialmente na sede da empresa em Brasília e desenvolvido em parceria com o Instituto Giovane Gávio, o projeto busca oferecer oportunidades de crescimento esportivo e educacional a adolescentes da capital.

A proposta integra treinos de alto rendimento com formação complementar em programação, ofertada gratuitamente no contraturno das atividades esportivas, em ambiente estruturado e com acompanhamento especializado.

A iniciativa reforçou o papel social da BBTS ao utilizar o esporte como ferramenta de inclusão e transformação, proporcionando desenvolvimento integral aos jovens e ampliando o acesso a conhecimentos tecnológicos.

Com essa combinação entre atividade esportiva e educação, o Vôlei BSB TEC fortaleceu valores como disciplina, trabalho em equipe, dedicação e cidadania, ao mesmo tempo em que promoveu oportunidades reais de crescimento e inclusão para adolescentes da região.



## DOAÇÃO POR MEIO DE INCENTIVOS FISCAIS

Desde 2015 a BBTS apoia e realiza doações por meio de incentivo fiscal para programas que promovam ações em respeito aos direitos humanos, tais como o fundo da Infância e da Adolescência - FIA, o Fundo do Idoso, o Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica e o Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS/PCD).

Em 2025 foram destinados R\$ 304.000,00 (trezentos e quatro mil reais) para o Fundo da Infância e Adolescência, por meio de doação incentivada. A doação foi destinada a Programas de Ações Sociais, validados pelo Projeto Mãos Dadas 2025. A iniciativa reforça o compromisso da BBTS com as questões sociais.

## DOAÇÃO DE ÁGUA POTÁVEL

Reafirmando seu compromisso com a sustentabilidade e a preservação dos recursos naturais, a empresa incluiu, desde 2024, em seu Plano Anual de Sustentabilidade, a doação de água potável iniciativa alinhada ao ODS 6 (Água Potável e Saneamento).

Nos últimos dois anos, milhares de litros foram destinados a comunidades da Região Norte, onde o acesso é mais limitado. Em 2025, a BBTS doou mais de 5.000 litros de água potável, apoiando pessoas em situação de vulnerabilidade e contribuindo para reduzir desigualdades no acesso a esse recurso essencial.

## DOAÇÃO DE MATERIAL ESCOLAR

Em 2025, a BBTS realizou uma relevante ação social na área da educação, beneficiando cerca de 600 alunos do ensino fundamental de uma escola pública localizada na região da Fercal, no Distrito Federal. A iniciativa consistiu na entrega de kits completos de material escolar, totalizando mais de 3 mil itens doados ao Centro de Educação Fundamental (CEF) Queima Lençol. A ação teve como objetivo proporcionar melhores condições de aprendizagem aos estudantes e contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, reforçando o compromisso da BBTS com a educação e o desenvolvimento social.

A iniciativa está alinhada ao Plano de Sustentabilidade da empresa e ao ODS 4 (Educação de Qualidade), reforçando o compromisso da BBTS com a responsabilidade social e o desenvolvimento das comunidades.

## DOAÇÃO DE ALIMENTOS

Anualmente, a BBTS realiza uma ação de arrecadação e doação de alimentos. Em 2025, a campanha “A Fome Passa”, lançada no Dia do Voluntário, em 28 de agosto, mobilizou colaboradores da BBTS em todas as regiões do Brasil ao longo de 43 dias.

Com foco no apoio a pessoas em situação de vulnerabilidade social, a campanha superou a meta inicial de 1,5 tonelada e arrecadou mais de 2 toneladas de alimentos, que foram integralmente doadas. As entregas ocorreram no dia 16 de outubro, em celebração ao Dia Mundial da Alimentação.

Cada unidade da empresa foi responsável por organizar a destinação dos alimentos a instituições locais, reforçando um valor essencial da BBTS: a solidariedade como um importante instrumento de transformação social.



# DESENVOLVIMENTO

# SOCIAL

# RE LA CIO NA MEN TO



## RELACIONAMENTO E PATROCÍNIOS

Em 2025, a BBTS transformou patrocínios e eventos em uma plataforma viva de relacionamento. Cada ativação foi desenhada para aproximar a companhia de seus públicos estratégicos, do Conglomerado BB ao poder público e à sociedade, conectando tecnologia, inclusão e impacto social em agendas que importam.

Em arenas de inovação, fóruns setoriais, iniciativas educacionais e ações esportivas, a marca se fez presente como parceira que inspira, integra e entrega valor, traduzindo desafios complexos em experiências que fortalecem vínculos e abrem caminhos para novos negócios.

Tudo isso foi conduzido com governança exemplar: planejamento claro, critérios técnicos, aderência às diretrizes de comunicação institucional, compliance ativo e avaliação contínua de resultados.

Origor dos processos conviveu com a criatividade das narrativas, garantindo consistência, transparência e efetividade. O resultado é uma presença institucional que não apenas comunica: mobiliza, engaja e deixa legado, reforçando a BBTS como protagonista na transformação digital e no desenvolvimento do ecossistema em que atua.

## A SEGUIR TABELA DAS PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DA BBTS EM EVENTOS:

AÇÃO	OBJETIVO
<b>BBTS Connect Itinerante</b>	Levar o BBTS Connect a diferentes regiões, conectando pessoas e organizações para compartilhar tendências, experiências e soluções em tecnologia com propósito, fortalecendo parcerias locais e ampliando o impacto da inovação por meio de encontros presenciais.
<b>BBTS Talks</b>	O BBTS Talks é uma série de encontros, promovida pela BBTS em parceria com o Metrôpoles, que debate temas-chave para mercado e sociedade, como educação financeira, ESG, IA e inovação. O objetivo é oferecer conteúdo qualificado, conectar especialistas e público e inspirar soluções com impacto real.
<b>Encontro de Novos Prefeitos e Prefeitas</b>	Patrocinar o Encontro de Novos Prefeitos e Prefeitas para fortalecer a relação com o BB e gestores públicos, ampliar a visibilidade da BBTS e apresentar soluções como o Portal de Consignação, por meio de ativações no estande do BB e divulgação da marca.
<b>Encontro com Parceiros Agro - PE</b>	Fortalecer relações com o BB e parceiros do Agro em PE, com reconhecimento, capacitação e networking, elevando a visibilidade da BBTS, atraindo novos substabelecidos e ampliando desembolsos de crédito rural, com foco na agricultura familiar, em alinhamento à estratégia 2025 2029.
<b>Entregas do programa Terra da Gente</b>	Fortalecer a agricultura familiar, incentivar práticas sustentáveis e inclusão produtiva, viabilizar a alimentação dos participantes e reforçar a presença da BBTS e seu relacionamento com o Banco do Brasil, em alinhamento às diretrizes ASG.
<b>Tecnoshow COMIGO</b>	Patrocinar o Tecnoshow COMIGO, ao lado do Banco do Brasil, para fortalecer a presença da BBTS no agronegócio, ampliar a visibilidade da marca no estande do BB e aproximar-se de produtores e cooperativas, impulsionando acesso a crédito com foco na agricultura familiar.
<b>Plataforma's Day</b>	Patrocinar o Plataforma's Day para fortalecer o relacionamento com as equipes de Tecnologia do BB, ampliar a visibilidade da BBTS em tema estratégico e gerar oportunidades via apresentação, presença de marca e ações de engajamento.
<b>Vôlei BSB TEC</b>	Firmar parceria com o Instituto Giovane Gávio para patrocinar o Rede Ouro: formar equipe juvenil de vôlei em Brasília e oferecer capacitação em TI aos atletas, promovendo inclusão e desenvolvimento, com contrapartidas de visibilidade da marca BBTS.

## A SEGUIR TABELA DAS PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DA BBTS EM EVENTOS:

AÇÃO	OBJETIVO
<b>Estande institucional no Hall do Ed. Sede III do BB</b>	Gerar visibilidade para a marca BBTS e aproximá-la dos colaboradores do Banco do Brasil, reforçando nosso papel como parceira tecnológica. A ativação no hall do Sede III promove interação e engajamento, consolidando a imagem institucional junto ao público estratégico.
<b>Accessibility Day</b>	Patrocinar o Accessibility Day 2025 para reforçar o compromisso da BBTS com acessibilidade e inclusão, dar visibilidade à marca e apresentar iniciativas no painel de coligadas e no Momento do Patrocinador, com estande e transmissão ao vivo, fortalecendo a parceria com o BB.
<b>BB Digital Week 2025</b>	Patrocinar o BB Digital Week 2025 com estande e Arena Gamer para fortalecer a marca BBTS, posicionar a empresa em inovação, lançar o Kodiak (plataforma mobile), ampliar relacionamento com BB e mercado, captar leads e gerar novas oportunidades de negócios.
<b>Summit CyBBer Conglomerado</b>	Patrocinar o Summit CyBBer Conglomerado para fortalecer o relacionamento com o Banco do Brasil e empresas do conglomerado, ampliar a visibilidade da BBTS em segurança cibernética e gerar oportunidades via exposição de marca, networking e participação de especialista nos painéis.
<b>Pacto DEI - Estatais</b>	Sediar a reunião do Pacto na Sede da BBTS, com ambientação e vídeo institucional, para reforçar nosso compromisso com diversidade, equidade e inclusão (ASG), dar visibilidade à marca e fortalecer o relacionamento com estatais e autoridades.
<b>Vem Pra UnB</b>	Marcar presença na Feira de Oportunidade Vem Pra UnB para aproximar a BBTS dos estudantes, abrir novas contas na Loja Móvel, reforçar nossa marca empregadora com palestra de tecnologia e ativar o público com a dinâmica do cartão de carimbos premiado.
<b>Ventos de mobilização do Banco do Brasil</b>	Fortalecimento da marca da BBTS junto aos funcionários do Controlador e principal cliente da Empresa.

### 2.3.3 GOVERNANÇA

Desde sua adesão ao Pacto Global da ONU, em dezembro de 2018, a BBTS formalizou publicamente seu compromisso com a Agenda 2030 e com a promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A partir de 2020, a sustentabilidade passou a integrar de forma estruturante a gestão corporativa da empresa, com a definição de metas e indicadores próprios, que orientam a implementação de ações concretas e a geração de impactos positivos em diferentes frentes de atuação.

Ao longo do ano de 2025, a BBTS reafirmou seu papel estratégico no fortalecimento de práticas de governança responsáveis e alinhadas aos ODS da ONU, ampliando sua contribuição para o desenvolvimento sustentável e para o cumprimento da Agenda 2030. Essas ações reforçaram seu compromisso contínuo com práticas éticas, transparentes e orientadas ao desenvolvimento social e ambiental.



### PACTO DE&I (PACTO PELA DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO DAS EMPRESAS ESTATAIS FEDERAIS)

Em 2025, a BBTS reafirmou sua adesão ao Pacto DE&I para o ciclo 2026-2027, fortalecendo seu compromisso com a promoção da diversidade, equidade e inclusão como bases para um ambiente organizacional mais justo, inovador e sustentável. A iniciativa reforça a prioridade dada pela empresa à construção de uma cultura corporativa alinhada às melhores práticas sociais e de governança.

Coordenado pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), o Pacto DE&I tem como objetivo promover políticas de diversidade e inclusão com foco em grupos vulnerabilizados e ampliar a representatividade em posições de liderança nas estatais federais. A BBTS participou ativamente das 14 ações previstas em 2025, com destaque para a Ação 1 Diagnóstico e a Ação 7 Grupos de Afinidade, ambas sob sua coordenação, contribuindo diretamente para o avanço das iniciativas estabelecidas pelo programa.

A empresa também esteve presente em todas as 11 reuniões do ciclo, realizadas em Belém (PA), Fortaleza (CE), Rio de Janeiro (RJ) e Brasília (DF). Em outubro de 2025, a BBTS sediou em sua matriz, na capital federal, a 9ª Reunião do Grupo Executivo do Pacto DE&I, que reuniu representantes de 35 estatais signatárias, com participação presencial e virtual, reforçando sua liderança e engajamento no tema.



# INTEGRIDADE



## PACTO BRASIL PELA INTEGRIDADE EMPRESARIAL

Em 2025, a BBTS reforçou sua participação no Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, iniciativa nacional conduzida pela Controladoria-Geral da União (CGU) que incentiva empresas privadas e estatais a assumirem voluntariamente um compromisso público com práticas de integridade, ética, transparência e prevenção à corrupção. O programa promove a disseminação de padrões elevados de conduta e a adoção de medidas preventivas alinhadas às melhores referências de governança.

A BBTS consta, desde 2024, na lista oficial de organizações aderentes ao Pacto, publicada pela Agência Gov, evidenciando seu comprometimento com práticas sólidas de governança corporativa e com o combate a fraudes, irregularidades e condutas antiéticas. Ao integrar o Pacto, a empresa declara publicamente sua adesão aos princípios de integridade empresarial, passa a utilizar o selo oficial do programa em seus materiais institucionais e realiza autoavaliações periódicas de suas medidas internas de integridade, ampliando a transparência e a robustez de seus controles.

A adesão também fortalece sua credibilidade junto a órgãos públicos, investidores, clientes, fornecedores e reafirma seu alinhamento às diretrizes do Banco do Brasil, seu controlador. Em 2025, a atuação da BBTS no Pacto Brasil contribuiu diretamente para o aprimoramento de sua governança corporativa, de seus mecanismos de compliance e de sua gestão de riscos e controles internos. A iniciativa também reforçou a consolidação de uma cultura ética sólida e de relações mais transparentes com a sociedade e com seus diversos públicos de interesse, fortalecendo o posicionamento da empresa como referência em integridade e responsabilidade corporativa.

## PACTO EMPRESARIAL PELA INTEGRIDADE E CONTRA A CORRUPÇÃO

Promovido pelo Instituto Ethos, o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção reúne organizações comprometidas com práticas éticas, responsáveis e transparentes. A iniciativa integra ainda a Rede Brasil do Pacto Global da ONU, alinhando suas diretrizes a princípios reconhecidos internacionalmente nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

A BBTS é signatária do Pacto e, ao aderir, assumiu o compromisso público de promover um mercado mais íntegro, ético e livre de práticas corruptas. Essa adesão insere a empresa em uma rede de organizações que se comprometem com políticas anticorrupção robustas, abrangendo ações voltadas à integridade, transparência e governança responsável, em alinhamento com os padrões estabelecidos pelo Instituto Ethos.

O Pacto estabelece compromissos como a vedação total ao suborno e a qualquer oferta de vantagens indevidas, o cumprimento integral da legislação anticorrupção e sua ampla divulgação interna, a transparência no relacionamento com agentes públicos e em doações políticas, além da colaboração com investigações quando necessário. A participação da BBTS fortalece diretamente seu Programa de Compliance e Integridade, seu Sistema de Controles Internos e Gestão de Riscos, sua cultura ética organizacional, sua imagem institucional perante o Banco do Brasil, órgãos governamentais e o mercado, bem como sua credibilidade em contratações públicas.

## SELO BB DH E DE&I (SELO BB DIREITOS HUMANOS E DIVERSIDADE, EQUIDADE & INCLUSÃO)

Em evento promovido pelo Banco do Brasil, a BBTS foi oficialmente reconhecida com o Selo BB DH e DE&I, iniciativa que valoriza fornecedores comprometidos com políticas, programas e ações afirmativas que promovem um ambiente de trabalho ético, plural e inclusivo, tanto em suas estruturas internas quanto em suas cadeias de suprimentos. A conquista reforça o compromisso da BBTS em consolidar iniciativas estruturadas voltadas à promoção da diversidade, ao combate às discriminações e ao fortalecimento de uma cultura organizacional baseada no respeito, na equidade e na inclusão.

## SELO DA DIVERSIDADE LGBT+

Em 2025, a BBTS conquistou mais um importante reconhecimento em prol da inclusão: o Selo da Diversidade LGBT+, concedido pela Prefeitura de Salvador. A certificação integra o Programa Empresa Inclusiva, que reconhece organizações comprometidas com a valorização da diversidade de orientação sexual e identidade de gênero em seus ambientes de trabalho, fortalecendo políticas e práticas que promovem igualdade de oportunidades, respeito e inclusão. Essa conquista é resultado do trabalho conjunto das diversas áreas da BBTS e do fortalecimento contínuo da pauta da diversidade.

## SELO IGUALDADE RACIAL

A BBTS conquistou, em 2025, o Selo Igualdade Racial, concedido pela Prefeitura de São Paulo, por meio da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania. O reconhecimento reforça o compromisso da empresa com a promoção da diversidade étnico-racial e com a construção de um ambiente corporativo mais justo e representativo. O programa tem como objetivo estimular políticas de igualdade racial no mercado de trabalho, combater o racismo estrutural e valorizar iniciativas afirmativas dentro das organizações. Para a BBTS, a certificação representa mais um marco em sua trajetória de compromisso com a inclusão e a equidade, somando-se a outros selos e certificações já obtidos e consolidando uma cultura corporativa cada vez mais plural.

## SELO WOB (WOMEN ON BOARD)

Criado para destacar organizações que promovem a diversidade de gênero na alta gestão, o Selo WOB certifica empresas que contam com mulheres ocupando posições estratégicas nos conselhos, contribuindo para decisões relevantes e impulsionando o crescimento corporativo. Em 2025, ao conquistar o Selo WOB, a BBTS foi reconhecida como uma empresa que valoriza a presença de líderes femininas no Conselho de Administração, o que reforça seu compromisso em tornar a organização cada vez mais inclusiva e diversa. A empresa acredita que as melhores ideias surgem quando diferentes perspectivas se encontram; por isso, considera fundamental a presença de mulheres em posições de destaque para sustentar a evolução e o crescimento sustentável.

## SELO LILÁS

Após criteriosa avaliação, em que a comissão analisou processos, projetos e políticas da BBTS voltados à promoção da equidade e ao bem-estar de suas colaboradoras, a empresa obteve, em 2025, a renovação do Selo Lilás, conquistado inicialmente em 2024. O reconhecimento certifica organizações que adotam, de forma efetiva, políticas de igualdade de gênero e atuam na defesa das mulheres contra discriminação, assédio e violência sexual. O Selo é uma iniciativa do Governo do Estado da Bahia e coordenada pela Secretaria de Políticas para Mulheres.

## SELO IG-SEST

Mais uma vez, desde 2021, a BBTS recebeu o Selo IG Sest, indicador de governança da SEST é instrumento de acompanhamento contínuo destinado a avaliar o cumprimento dos requisitos exigidos pela Lei nº 13.303/2016, regulamentada pelo Decreto nº 8.945/2016, e pelas diretrizes da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPAR). O reconhecimento evidencia o alinhamento da empresa às melhores práticas de mercado e ao mais elevado nível de excelência em governança corporativa.

## SELO CERTIGOV (CERTIFICAÇÃO DE COMPLIANCE E MELHORES PRÁTICAS DE VENDAS AO GOVERNO)

A BBTS conquistou novamente o Selo Bronze CertiGov, certificação que demonstra ao mercado e à sociedade sua credibilidade, posicionamento e maturidade no combate a atos de corrupção e suborno. O reconhecimento reforça o compromisso da empresa com práticas éticas e com um modelo de governança pautado pela integridade.

### SELO PNTP (PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA)

Em 2025, a BBTS recebeu o Selo Prata do Programa Nacional de Transparência Pública, iniciativa que reconhece órgãos e instituições públicas que se destacam na ampliação do acesso à informação e na promoção da transparência. O prêmio valoriza práticas que garantem aos cidadãos acesso a informações essenciais sobre a administração pública, como dados orçamentários e financeiros, incentivando a clareza e a usabilidade dos portais institucionais.

### CERTIFICAÇÃO ISO 37001 (SISTEMA DE GESTÃO ANTISUBORNO)

Em 2025, a BBTS recebeu a Certificação ISO 37001, norma internacional que estabelece requisitos para a implementação, manutenção e melhoria de um Sistema de Gestão Antissuborno. Aplicável a organizações de qualquer porte ou segmento, a certificação demonstra que a empresa adota medidas efetivas de compliance alinhadas à legislação brasileira, incluindo a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção).

### CERTIFICAÇÃO ISO 37301 (SISTEMA DE GESTÃO DE COMPLIANCE)

Ainda em 2025, a BBTS recebeu a Certificação ISO 37301, que estabelece requisitos para a implementação, manutenção e aprimoramento de um Sistema de Gestão de Compliance. Diferente de uma diretriz, trata-se de uma certificação formal, que permite às organizações demonstrar seu compromisso com a ética e a transparência. A ISO 37301 é essencial para empresas que buscam um sistema de compliance robusto, efetivo e alinhado às melhores práticas internacionais.



### 3. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A governança corporativa da BBTS é um conceito de gestão. Trata-se da maneira pela qual a empresa é dirigida, monitorada e incentivada, envolvendo o relacionamento entre o Banco do Brasil (controlador), conselho de administração, diretoria e seus comitês de assessoramento, comitê de auditoria, conselho fiscal e demais partes interessadas.

Ao adotar boas práticas de governança corporativa, a BBTS converte princípios básicos de governança corporativa em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização e contribuindo para a qualidade da gestão da organização e sua longevidade.

A existência de instâncias de governança robustas e bem estruturadas constitui o alicerce fundamental para a sustentabilidade, a integridade e a credibilidade institucional da BBTS. Compostas por órgãos estatutários de alto nível como o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva, e apoiadas por comitês de assessoramento especializados, essas instâncias garantem que o processo decisório seja pautado pelo rigor técnico, pela conformidade legal e pela ética inegociável.

Mais do que estruturas de controle, elas funcionam como guardiãs do propósito da companhia, assegurando que a execução da estratégia corporativa esteja permanentemente alinhada ao interesse público e às diretrizes do Conglomerado Banco do Brasil. Ao promoverem a transparência ativa e a prestação de contas (accountability), essas instâncias mitigam riscos críticos, otimizam a alocação de recursos e fortalecem a confiança de acionistas, clientes e da sociedade, sendo o mecanismo essencial que viabiliza a perenidade dos negócios e a excelência na prestação de serviços tecnológicos ao país. Maiores detalhes da Estrutura de Governança da BBTS podem ser encontrados em seu Código de Governança disponível em: [https://www.bbts.com.br/wpcontent/uploads/2025/11/Codigo\\_de\\_governanca\\_corporativa\\_20251104.pdf](https://www.bbts.com.br/wpcontent/uploads/2025/11/Codigo_de_governanca_corporativa_20251104.pdf)



# LONGEVIDADE

### 3.1 INFORMAÇÕES SOCIETÁRIAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

A BBTS é uma pessoa jurídica de direito privado, organizada sob a forma de sociedade anônima de capital fechado e foi constituída em 18 de julho de 1974.

O capital social subscrito e integralizado é de R\$ 299.749.133,80 (duzentos e noventa e nove milhões, setecentos e quarenta e nove mil, cento e trinta e três reais e oitenta centavos), dividido em 2.484 ações ordinárias e 2.485 ações preferenciais.

**A estrutura da Governança Corporativa da BBTS é operacionalizada por meio das instâncias detalhadas a seguir:**

**A Assembleia Geral** é a instância decisória máxima da BBTS. Trata-se do órgão de participação direta pelo qual os acionistas tratam das grandes decisões da organização.

**O Conselho de Administração (Conad)** é um órgão de decisão colegiada, responsável por fixar a orientação geral dos negócios da BB Tecnologia e Serviços e desempenha atribuições estratégicas, sempre prezando pelo interesse da Empresa. O Conselho de Administração monitora o desempenho da Diretoria Executiva e é também responsável por controlar se as decisões e ações empresariais estão alinhadas à Estratégia Corporativa da Companhia.

**O Conselho Fiscal (Cofis)** é instituído pela Assembleia Geral como um órgão fiscalizador, e sua atuação é independente da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração. O Conselho Fiscal busca, por meio dos princípios da transparência, equidade e prestação de contas, contribuir para o melhor desempenho da organização.

**O Comitê de Auditoria (Coaud)** tem por finalidade assessorar o Conselho de Administração no que concerne ao exercício das suas funções de auditoria, supervisão e fiscalização.

**O Comitê de Ética e Disciplina (Caeti)** reporta-se ao Conselho de Administração, ao qual é subordinado, e tem como finalidade atuar como instância consultiva do Conselho de Administração, do Presidente da BBTS, dos empregados da empresa e dos representantes de órgão ou de entidade federal, no que se refere aos assuntos relacionados a ética e disciplina.

**A Diretoria Executiva (Direx)** é o órgão responsável pela administração da BB Tecnologia e Serviços. Compete à Diretoria Executiva cumprir e fazer cumprir o Estatuto Social da Empresa, as deliberações da Assembleia Geral de Acionistas e do Conselho de Administração. A Diretoria Executiva faz a gestão das atividades da Companhia e avalia os seus resultados, monitorando a sustentabilidade dos negócios, os riscos

estratégicos e respectivas medidas de mitigação, elaborando relatórios gerenciais com indicadores de gestão.

**Os Comitês de Administração (Cadmis)** de cada diretoria têm a finalidade de assessorar a Diretoria Executiva, no limite de suas alçadas, por meio de um processo deliberativo mais simples e ágil. Os Comitês de Assessoramento à Diretoria Executiva apoiam a Direx em suas deliberações, dentro dos limites de suas respectivas alçadas e temas, são eles: Comitê Administrativo-Operacional (Caope), com a finalidade acompanhar a performance econômico-financeira da Empresa e decidir, no limite de suas alçadas, sobre aquisições e investimentos.

**Comitê de Gestão de Pessoas (Cogep)**, com a finalidade de propor melhorias relacionadas ao desenvolvimento humano e às questões estratégicas relacionadas a pessoas, cultura e clima organizacional.

**Comitê de Controles Internos e Gestão de Riscos (Coris)**, com a finalidade de realizar o acompanhamento e a avaliação dos riscos relevantes da Companhia.

**O Comitê de Gestão de Crise (Cocri)** tem como finalidade coordenar e gerenciar as ações necessárias para lidar com uma emergência, crise ou desastre. É responsável por tomar decisões rápidas e eficazes para minimizar os impactos negativos da crise, proteger a

reputação da BBTS e garantir a segurança de seus colaboradores, clientes e demais partes interessadas.

**O Comitê de Gestão Ambiental, Social e de Governança (Coasg)**, tem como finalidade promover discussões sobre tendências e melhores práticas adotadas pelo mercado no que se refere à diversidade, equidade e inclusão, além de acompanhar práticas que assegurem a sustentabilidade ambiental, social e de governança da BBTS.

**O Comitê de Negócios e Governança de TIC (Conti)**, tem como finalidade acompanhar o desenvolvimento de negócios e tendências tecnológicas, assegurando a alocação eficiente dos recursos de TI e a melhoria contínua dos produtos e serviços. Também cabe ao Comitê assessorar a Diretoria Executiva em Governança de TIC, Segurança da Informação e Segurança Cibernética, garantindo níveis adequados de proteção e a prevenção de riscos ao ambiente digital da empresa.



A criação de Fóruns é uma prerrogativa dos Comitês de Assessoramento à Diretoria Executiva, sejam eles permanentes ou temporários, com o objetivo será assessorar os Comitês em temas específicos. Atualmente a BBTS possui os seguintes fóruns:

**Fórum de Segurança da informação:** Direcionado a desenvolver e aplicar ações que aprimorem a segurança de TI da BBTS.

**Fórum de Arquitetura de TIC:** Com o objetivo de promover, desenvolver e aprimorar as arquiteturas e soluções utilizadas pela BBTS.

**Fórum de Sustentabilidade:** Atua com foco no desenvolvimento sustentável da organização considerando os aspectos ASG.

**Fórum de Diversidade e Inclusão:** Busca mudar as relações de trabalho para que sejam mais saudáveis, a partir do incentivo da troca de conhecimento entre diferentes perfis profissionais e do acolhimento, respeito e valorização das diferenças.



VA  
LO  
RI  
ZA  
ÇÃO



EFE  
TIVI  
DADE

Além destes, integram a estrutura de Governança da BBTS os seguintes entes:

**Auditoria Interna (Audit):** A Audit é subordinada diretamente ao Conselho de Administração e contribui melhorando as operações da Empresa, realizando auditorias periódicas e independentes, nos processos internos.

**Auditoria Independente:** A empresa mantém grupo de Auditores Independentes, para os quais são submetidas a exame, em cada exercício, as demonstrações financeiras e contábeis.

**Controles Internos, Gestão de Riscos e Compliance:** A BB Tecnologia e Serviços dispõe de uma Gerência Executiva dedicada à gestão de riscos, controles internos e compliance, com independência de atuação e vinculadas ao Presidente da Companhia, que deverá se reportar diretamente ao Conselho de Administração em situações em que se suspeite do envolvimento de integrante da Diretoria Executiva em irregularidades ou quando um membro se furtar à obrigação de adotar medidas necessárias em relação à situação de irregularidade a ele relatada.

A área é responsável pela avaliação da efetividade de Controles, Conformidade em relação à normas internas e leis, Gestão Corporativa de Riscos, Riscos Operacionais e Continuidade de Negócios, Combate à Lavagem de Dinheiro e Corrupção, Ouvidoria e Acesso à Informação.

**Apoio à Governança Corporativa:** A BBTS conta com uma Divisão de Governança e Sustentabilidade voltada para as atividades de apoio à governança corporativa da empresa. Subordinada à Gerência de Estratégia Empresarial, a área faz a gestão do processo decisório da BBTS e apoia os colegiados em todas as atividades necessárias à tomada de decisão.

**Ouvidoria:** A Ouvidoria da BBTS é o canal de 2ª instância de comunicação entre a Empresa e seus públicos de relacionamento (interno e externo), por meio do qual podem ser encaminhadas sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. Tem como função receber, registrar, instruir, analisar, mediar conflitos e fornecer tratamento adequado às manifestações, além de propor aos gestores medidas corretivas ou de aprimoramento dos seus processos. A Ouvidoria atua de forma isenta e independente, garantido imparcialidade e confidencialidade nos tratamentos das manifestações recebidas.

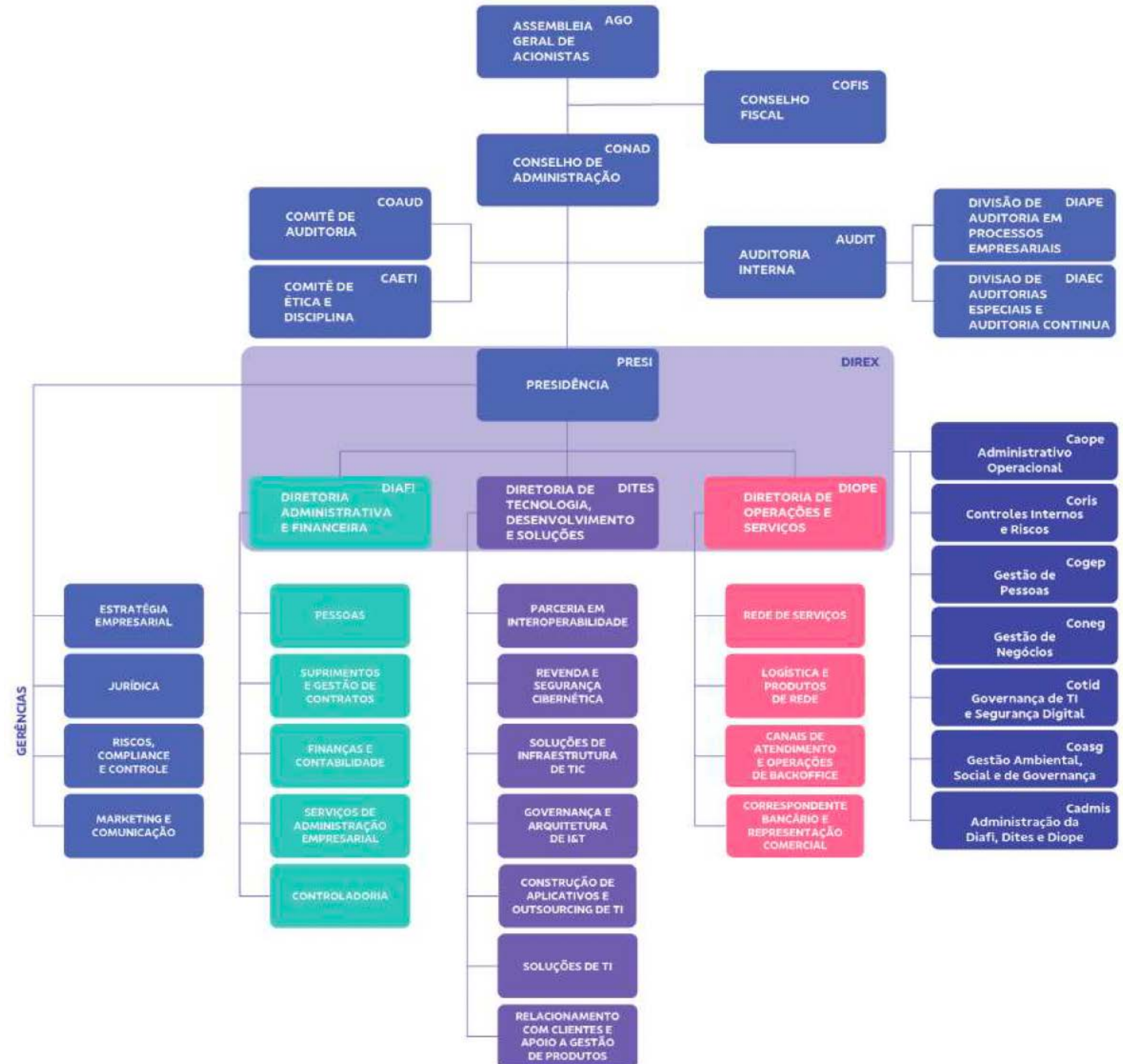


## ORGANOGRAMA

O organograma a seguir apresenta a estrutura de colegiados da BBTS, a fim de assegurar uma governança eficiente, com adequada segregação de funções, instâncias decisórias bem definidas e alinhamento estratégico às diretrizes da Companhia e do Conglomerado Banco do Brasil.



# COMPANHIA



### 3.2 DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS, COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES E FATORES DE RISCO

Em 2025, a BBTS encerrou o exercício com lucro líquido de R\$ 155,4 milhões, resultado que reafirma a solidez financeira da companhia e sua capacidade de geração sustentável de valor. O desempenho positivo refletiu o êxito na renovação de contratos estratégicos, na conquista de novos negócios e na gestão rigorosa das despesas corporativas, alinhando-se às metas definidas no planejamento estratégico. A atuação integrada de equipes multidisciplinares e o compromisso com práticas de gestão eficientes contribuíram para a manutenção da trajetória de crescimento consistente observada nos últimos anos.

O faturamento bruto atingiu R\$ 2,106 bilhões, representando um avanço de 4,9% em relação a 2024. O crescimento foi impulsionado pelo fortalecimento dos contratos de correspondentes bancários - especialmente em soluções para o agronegócio - pela expansão do portfólio de serviços do HivePlace, pelo aumento das vendas de licenças e soluções para o Banco do Brasil e novos parceiros, além da ampliação dos serviços de segurança física nas agências do Banco do Brasil e da estabilidade das receitas vinculadas à manutenção de equipamentos e periféricos.

Ao longo do ano, a companhia firmou mais de R\$ 1 bilhão em novos contratos, destacando-se parcerias estratégicas em revenda de licenças de software, suporte técnico especializado e soluções integradas do HivePlace, com foco no atendimento às demandas do Banco do Brasil e na ampliação de oportunidades externas. Para clientes fora do Conglomerado BB, foram consolidados R\$ 23,6 milhões em novos negócios, fortalecendo a diversificação do portfólio e contribuindo para o cumprimento das metas corporativas de expansão.

Os investimentos realizados em 2025 totalizaram R\$ 101 milhões, voltados ao fortalecimento da infraestrutura tecnológica e ao aumento da resiliência operacional. Os recursos contemplaram a aquisição de equipamentos essenciais para ampliação dos serviços de segurança eletrônica nas agências do Banco do Brasil e a modernização das infraestruturas de TIC, com foco em acelerar a inovação, mitigar riscos operacionais e de obsolescência, e aprimorar a eficiência dos processos internos.

Em maio de 2025, a BBTS concluiu o grupamento de ações aprovado em Assembleia Geral, processo que converteu posições minoritárias em frações devidamente ressarcidas. Após a operação, o acionista controlador passou a deter 100% do capital social, simplificando a estrutura societária, aprimorando a governança corporativa e fortalecendo a transparência na gestão.

Para informações completas, demonstrativos financeiros e notas explicativas, consulte as Demonstrações Contábeis e o Relatório de Administração 2025, disponíveis no Portal da Transparência da BBTS:

**Relatório de Administração BBTS 2025** [https://cdn.jornaldebrasil.com.br/wpcontent/uploads/2026/03/20063029/BB-Tecnologia\\_5X34\\_2003.pdf](https://cdn.jornaldebrasil.com.br/wpcontent/uploads/2026/03/20063029/BB-Tecnologia_5X34_2003.pdf)

Quanto aos impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas da Empresa, com o crescimento contínuo dos resultados, a BBTS contribuiu financeiramente com R\$ 71.9 milhões em impostos em 2025, sendo eles:

INSS	8.612
PASEP/CONFINS/CSLL	13.262
IR-Retido na Fonte	4.762
FGTS	3.796
ISS	18.111
ICMS	23.089
Outros	247
<b>Total</b>	<b>71.878</b>

O crescimento também está presente nos principais indicadores econômicos e financeiros da BBTS.

PRINCIPAIS INDICADORES ECONÔMICOS E FINANCEIROS		
INDICADOR	2025	2024
EBITDA (R\$ MIL)	269.327	317.951
MARGEM EBITDA	14,57%	18,05%
RENTABILIDADE CAPITAL PRÓPRIO (RSPL)	26,45%	43,40%
RETORNO SOBRE INVESTIMENTO (ROI)	36,95%	75,83%

Fundamentando os resultados alcançados pela companhia em 2025, o Conselho de Administração apresenta a seguir sua mensagem, destacando os principais avanços, desafios e direcionamentos estratégicos que orientaram a atuação da BBTS ao longo do exercício.

### 3.2.1 MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

“Na BBTS seguimos guiados por um propósito claro: Gerar valor e eficiência para nossos clientes por meio de soluções inteligentes. Em 2025, reforçamos nossa cultura de inovação, mantendo o compromisso de oferecer serviços tecnológicos estratégicos que sustentam o funcionamento do Banco do Brasil e ampliam o acesso da população aos serviços bancários.

Seguimos avançando de forma consistente na transformação digital, no fortalecimento da segurança tecnológica e na modernização de nossa estrutura operacional. Estando presentes em todas as regiões do Brasil, contribuindo decisivamente para a manutenção de um ambiente bancário mais seguro, moderno e acessível, garantindo disponibilidade e continuidade dos serviços do Banco do Brasil. Encerramos 2025 com desempenho financeiro sólido: lucro líquido de R\$ 155,4 milhões impulsionados pela renovação de contratos estratégicos, pela expansão de soluções digitais e pelo crescimento da atuação em setores como agronegócio, segurança física e serviços de tecnologia de alto valor agregado. Esses resultados refletem a competência técnica de nossos colaboradores, a evolução contínua de nosso portfólio e a gestão responsável dos recursos da companhia.

A agenda de sustentabilidade e responsabilidade social ganhou ainda mais relevância em 2025. Ano em que fortalecemos iniciativas ambientais, sociais e de governança que reafirmaram nosso compromisso com um futuro mais equilibrado, ético e inclusivo. Avançamos em ações de diversidade e equidade, ampliamos programas sociais internos e reforçamos práticas responsáveis em nossas operações, conscientes de que a tecnologia deve ser instrumento de transformação positiva para a sociedade. Mantivemos uma liderança diversa e representativa e seguimos promovendo uma cultura baseada em respeito, inclusão e integridade.

Guiados por uma visão de futuro que integra tecnologia, eficiência e propósito, seguimos firmes na missão de transformar desafios em oportunidades, impulsionando inovação, ampliando nosso impacto social e consolidando a BBTS como protagonista de uma nova era - mais digital, mais sustentável e mais humana. Nossa jornada segue pautada por responsabilidade, eficiência e pelo compromisso permanente de gerar valor real para clientes, colaboradores, parceiros e para o Brasil”.

GERAR VALOR E EFICIÊNCIA PARA  
NOSSOS CLIENTES POR MEIO DE  
SOLUÇÕES INTELIGENTES.



### 3.2.2 FATORES DE RISCO

Quanto aos Fatores de Risco existentes, a BBTS dispõe de uma área dedicada à gestão de riscos e aos controles internos, com independência de atuação e vinculadas ao Presidente da Companhia.

#### Riscos

A BBTS adota um modelo estruturado e integrado de gestão de riscos corporativos, baseado nas diretrizes da ISO 31000 e do COSO ERM, e alinhado às orientações do Controlador, Banco do Brasil. A gestão é integrada a todas as áreas da Companhia e organizada segundo o Modelo das Três Linhas, que distribui responsabilidades de forma clara e complementar:

**1ª Linha:** gestores dos processos e negócios, responsáveis pela identificação, avaliação e tratamento dos riscos inerentes às suas atividades.

**2ª Linha:** Gerência de Riscos, Compliance e Controle (Geric), responsável por supervisionar e orientar a implementação de práticas de gestão de riscos e controles internos.

**3ª Linha:** Auditoria Interna, vinculada ao Conselho de Administração, que realiza avaliação independente da estrutura de riscos e controles.

A governança é reforçada pelo Comitê de Controles Internos e Gestão de Riscos (Coris), que acompanha os riscos relevantes e subsidia decisões estratégicas da Administração. A BBTS avançou na modernização do processo de riscos com a implementação do módulo Integrated Risk Management (IRM), que centraliza fluxos, autoavaliações e indicadores, ampliando padronização, rastreabilidade e confiabilidade das informações. Também promoveu iniciativas internas para fortalecimento da cultura de riscos, como o NetRisk, evento corporativo dedicado à disseminação de boas práticas. Instrumentos estruturantes da gestão de riscos:

**Política de Gestão de Riscos e Controles Internos:** estabelece princípios e diretrizes para gestão de riscos;

**Declaração de Apetite a Riscos (RAS):** define o limite de risco aceito pela Companhia no alcance dos objetivos estratégicos;

**Matriz de Riscos e Controles:** identifica e classifica riscos, bem como contempla controles e ações de mitigação;

**Teste de Estresse Integrado (TEI):** análise prospectiva de cenários de baixa probabilidade e alto impacto, que podem comprometer a liquidez da Companhia; Taxonomia corporativa: consolida os eventos de riscos mapeados.

Esses instrumentos, aliados ao monitoramento contínuo e à integração entre áreas, garantem que a BBTS mantenha uma gestão de riscos estruturada, transparente e alinhada ao alcance sustentável dos objetivos estratégicos da Companhia.



IN  
DE  
PEN  
DÊN  
CIA

## CONTROLES INTERNOS

Os controles internos da BBTS constituem um conjunto integrado de políticas, processos e procedimentos que asseguram a conformidade das operações, a integridade das informações e o adequado tratamento dos riscos corporativos. O Sistema de Controles Internos (SCI), estruturado com base nos frameworks COSO ERM e COSO ICIF, reforça a governança e apoia a tomada de decisões pela Administração.

A atuação da 2ª Linha, sob responsabilidade da Gerência Executiva de Riscos, Compliance e Controle (Geric) compreende o monitoramento contínuo dos controles, a orientação às áreas de negócio e a avaliação da efetividade dos mecanismos de mitigação. Essa atuação complementa a responsabilidade da 1ª Linha na execução dos controles e a avaliação independente conduzida pela Auditoria Interna (3ª Linha).

## METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DE CONTROLES INTERNOS

A BBTS adota metodologia própria para avaliar a eficácia dos controles, considerando:

- criticidade dos riscos associados;
- natureza e categorização dos controles;
- necessidade de revisões periódicas, conforme relevância;
- uso de indicadores chave (KCI) para acompanhar o desempenho dos controles.

Essa abordagem assegura transparência, rastreabilidade, aderência regulatória e respostas tempestivas aos riscos.

### Plano Anual de Controles Internos (PACI)

O PACI define os controles prioritários a serem avaliados pela 2ª Linha, com foco em riscos de alta criticidade. O processo é integrado ao módulo IRM (ServiceNow), permitindo autoavaliação estruturada pela 1ª Linha e monitoramento centralizado das evidências, indicadores e planos de ação. Essa abordagem fortalece a governança, direciona os esforços para os pontos mais relevantes e contribui para a mitigação efetiva dos riscos estratégicos, operacionais e de conformidade da Companhia.



TRANSPARÊNCIA



## POSICIONAMENTO ÉTICO

### COMPLIANCE E INTEGRIDADE

O Sistema de Gestão de Compliance reúne práticas e mecanismos que buscam assegurar a conformidade da BBTS com leis, normas e demais instrumentos regulatórios, além de reforçar seu posicionamento ético.

Entre esses mecanismos, destaca-se o Programa de Compliance, instrumento de Governança Corporativa estruturado para prevenir, detectar e corrigir potenciais ameaças, promovendo a aplicação efetiva do Código de Ética, Conduta e Integridade e mitigando riscos de atos ilícitos praticados contra a Administração Pública, nacional ou estrangeira.

Com o objetivo de simplificar o acultramento interno e aprimorar a comunicação com fornecedores, parceiros, clientes e demais públicos, a BBTS revisou e unificou duas de suas principais diretrizes: a POL900 Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destruição em Massa e a POL901 Política de Controles Internos e Compliance. A nova política consolidada passou a se chamar POL900 Política de Compliance, reunindo orientações de forma mais clara, integrada e estratégica. Ressalta-se que a leitura e o aceite do documento são obrigatórios para todos os colaboradores.

Em 2025, a BBTS alcançou importantes certificações e reconhecimentos. Houve atualização do Selo Bronze CertiGov, que atesta a existência de mecanismos eficazes de prevenção, detecção e combate a práticas ilícitas, além de demonstrar rigor no cumprimento da Lei Anticorrupção. Também foram obtidas as certificações ISO 37301, referência para sistemas de gestão de compliance, e ISO 37001, voltada à implementação e aprimoramento de sistemas de gestão antissuborno. Esses resultados reforçam nosso compromisso com padrões internacionais de integridade, transparência e governança. Em ação inovadora e alinhada ao fortalecimento da cultura ética, a BBTS adaptou o tradicional tema das festas juninas e julinas e levou ao Arraiá da BBTS a “Barraca do Beijo”, ressignificada como um propósito educativo. A intervenção convidava os colaboradores à reflexão com mensagens como “Quer ganhar um beijinho?” ou “Já ganhou um beijinho hoje?”, demonstrando como abordagens inapropriadas podem causar desconforto quando ocorrem sem contexto e sem consentimento. A iniciativa buscou ampliar a consciência sobre o assédio sexual, reforçando o compromisso com um ambiente de trabalho respeitoso e seguro, inclusive com o direcionamento para uso do canal de denúncias.

Essas ações reforçam a evolução contínua da BBTS no fortalecimento de sua governança, integridade e cultura ética, ampliando a consciência organizacional e contribuindo para um ambiente corporativo mais responsável, transparente e seguro.

## FATORES DE RISCO

A Política de Gestão de Riscos e a Declaração de Appetite a Riscos (RAS) elencam os riscos relevantes que precisam ser gerenciados no contexto da BBTS como forma de não comprometer o alcance dos objetivos estratégicos corporativos, sendo:

- Cibernético;
- Compliance;
- Estratégia;
- Legal;
- Liquidez;
- Operacional;
- Tecnologia da Informação;
- Terceiros.

## GESTÃO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

A Gestão de Continuidade de Negócios integra a estratégia corporativa da BBTS e assegura que a Companhia esteja preparada para responder a eventos que possam afetar sua operação, reputação ou objetivos estratégicos. Seu propósito é fortalecer a resiliência organizacional, garantindo a manutenção das atividades essenciais em níveis previamente definidos, mesmo diante de incidentes ou interrupções.

A Geric é responsável por definir a estrutura de resiliência organizacional, adotando instrumentos que orientam o planejamento e a resposta da Empresa, em conformidade com a ISO 22301:2019 e alinhados ao Planejamento Estratégico da BBTS.

Programa de Gestão de Continuidade de Negócios (PCN): estabelece diretrizes, critérios e responsabilidades para aumentar a capacidade da BBTS em prevenir, responder e recuperar-se de interrupções, elevando o nível de maturidade e resiliência organizacional.

Testes de PCN: garantem a validação periódica dos procedimentos, promovendo a melhoria contínua da prontidão operacional.

Recomendações Técnicas de Controle (RTC): orientam ajustes e aperfeiçoamentos necessários.

## PLANO DE GESTÃO DE CRISES

O Plano de Gestão de Crises (PGC) integra o processo de Gestão de Continuidade e define as diretrizes para atuação coordenada em situações críticas que exijam respostas rápidas. O PGC estabelece responsabilidades, protocolos de ação e mecanismos de comunicação para mitigar impactos e preservar a capacidade operacional e a reputação da Empresa.

## COMITÊ DE GESTÃO DE CRISES

O Comitê de Gestão de Crises (COCRI) é acionado para coordenar as respostas em cenários de crise corporativa, garantindo decisões tempestivas e eficazes que protejam colaboradores, clientes, parceiros e demais partes interessadas. Em 2025, não houve acionamento do Comitê de Crises.

O Comitê de Gestão de Crises (COCRI) é acionado para atuar em cenários de crise corporativa e é responsável por coordenar as respostas a essas crises. Seu objetivo é garantir ações coordenadas e eficazes, minimizando danos e protegendo a organização, seus funcionários e suas partes interessadas.

**Importante ressaltar! Não houve acionamento do Comitê em 2025.**

Comunicação em Gestão de Crises

O Plano de Comunicação (PCOM) define os procedimentos para assegurar comunicação clara, tempestiva e transparente com todas as partes interessadas internas e externas durante eventos críticos. O PCOM estabelece orientações para divulgação de informações, acionamento de canais formais e fluxos de aprovação, garantindo consistência e confiabilidade durante situações de crise.

### 3.3 COMPOSIÇÃO E REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

A estrutura de governança corporativa da BBTS reflete sua composição acionária integral, uma vez que o Banco do Brasil S.A. detém 100% das ações ordinárias e preferenciais da companhia. Por ser uma empresa pública de capital fechado, sem registro na CVM, suas ações não são negociadas no mercado. A composição do Capital Social da BBTS é a seguinte:

	Ações Preferenciais(N)	Percentual (%)	Ações Ordinárias (ON)	Percentual (%)
Banco do Brasil	2.485	100,00%	2.485	100,00%
<b>Total</b>	<b>2.485</b>	<b>100%</b>	<b>2.485</b>	<b>100%</b>

A remuneração e os benefícios dos integrantes dos órgãos de Administração seguem as prescrições legais e, conforme previsto no Estatuto Social da BBTS, Art. 11, inciso V, a remuneração global dos administradores é fixada anualmente pela Assembleia Geral Ordinária (AGO), cuja ata está disponível no site da empresa [Transparência | BBTS BB Tecnologia e Serviços](#). As características de remuneração de cada órgão da BBTS atendem ao previsto na Lei nº 6.404/76 e na Lei nº 9.292/96, sendo vedado o pagamento de participação, de qualquer natureza, nos lucros da empresa.

A Diretoria Executiva é remunerada considerando suas responsabilidades, o tempo dedicado às suas funções, suas competências e reputação profissional e o valor dos seus serviços no mercado, de forma a maximizar os resultados da Empresa de maneira sustentável ao longo do tempo. Os valores são definidos com base em pesquisa de mercado, equilíbrio interno, responsabilidade, desempenho da organização e outros fatores relevantes. A remuneração total compreende parcela fixa, parcela variável e benefícios.

A Assembleia Geral Ordinária realizada em 30 de abril de 2025 aprovou a remuneração global dos administradores estatutários da BB Tecnologia e Serviços (BBTS) para o período de abril de 2025 a março de 2026, estabelecendo o limite máximo de R\$ 7.478.391,91 a ser destinado aos membros da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração. No mesmo ato, foi aprovada também a remuneração total destinada aos demais órgãos de governança: R\$ 232.565,04 para o Conselho Fiscal e R\$ 232.565,04 para o Comitê de Auditoria. Além disso, a assembleia fixou os honorários mensais dos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal em um décimo

da remuneração média mensal da Diretoria Executiva, e os honorários do Comitê de Auditoria em 10% dessa mesma base, excluídos benefícios e adicional de férias.

A BBTS adota um Programa de Remuneração Variável (RVA) destinado aos membros da Diretoria Executiva, estruturado para incentivar resultados alinhados ao interesse público, à eficiência empresarial e às políticas de Estado aplicáveis às estatais federais. Combinando metas econômico-financeiras, operacionais, e de políticas públicas, conforme as diretrizes do Banco do Brasil (acionista controlador) e da Lei nº 13.303/2016, o Programa de Remuneração Variável reconhece o esforço dos dirigentes na construção dos resultados alcançados, com base em indicadores vinculados à Estratégia Corporativa.

Os indicadores do Programa RVA 2025 incluíram metas diretamente conectadas à estratégia corporativa da empresa, indicadores de políticas públicas e indicadores de governança corporativa:

**Econômico/Financeira:** Retorno sobre o Patrimônio Líquido; Indicadores de Eficiência Operacional e Índice de Perdas Operacionais.

**Atuação em Políticas Públicas:** Agricultura Familiar e Indicadores de Liderança Feminina.

**Governança Corporativa:** Indicador de Conformidade Sest (IC-Sest) e Avaliação Colegiada da Diretoria. Importante destacar que o Programa

de Remuneração Variável, tem como objetivo incentivar e recompensar os Administradores em retribuição ao desempenho da BBTS, da unidade de atuação e individual, observadas às estratégias de curto, médio e longo prazo e a compatibilidade destas com a política de gestão de riscos formulada, conciliando os interesses dos acionistas e das demais partes interessadas.

A Auditoria Interna emite, anualmente, parecer sobre a prestação de contas dos valores pagos aos estatutários, considerando os limites autorizados pela Assembleia Geral. Esse parecer é encaminhado ao Conselho de Administração, que delibera e aprova, em última instância, a conformidade do processo.



### 3.4 INOVAÇÕES EM GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em 2025, a BBTS consolidou avanços significativos em sua estrutura de governança corporativa, reforçando princípios de transparência, integridade, controle e eficiência. A empresa aprimorou mecanismos formais de governança previstos na Lei das Estatais e no Decreto nº 8.945/2016, fortalecendo a atuação dos órgãos estatutários e a conformidade com padrões de mercado. A fixação da remuneração global dos administradores, aprovada formalmente em Assembleia Geral Ordinária demonstra disciplina orçamentária, transparência e aderência às práticas de governança exigidas para empresas estatais federais. Entre as boas práticas em vigor, destacam-se:

- Fortalecimento dos órgãos de governança, contemplando o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Auditoria, todos com remuneração aprovada em assembleia com composição diversa, assegurando múltiplas formações acadêmicas e experiências profissionais, assegurando pluralidade de competências, múltiplas experiências, além de visões estratégicas. Em 2025 houve nomeação de novos conselheiros, em consonância com as melhores práticas de governança corporativa.
- Estrutura de controles internos e compliance, com atuação contínua da Ouvidoria, da área de Integridade e das funções de auditoria, voltada à prevenção de riscos, detecção de irregularidades e promoção da integridade.
- Adequação da estrutura societária, com a conclusão, em 2025, do processo de grupamento de ações que simplificou a base acionária e consolidou o controle societário integral pelo Banco do Brasil, fortalecendo a governança e a clareza na tomada de decisões corporativas.

Além disso, a empresa desenvolveu e ampliou práticas de governança voltadas ao fortalecimento da cultura ética e à sustentabilidade corporativa, incluindo:

- Aprimoramento das políticas ASG e do monitoramento de metas vinculadas à responsabilidade social e à integridade;
- Implementação de programas estruturados de Diversidade, Equidade e Inclusão, com participação ativa da alta administração e alinhamento às diretrizes do Pacto DE&I das Estatais Federais;
- Consolidação do Programa de Compliance, com atualização das políticas internas, treinamentos obrigatórios e reforço dos mecanismos de reporte e responsabilização;
- Ampliação da transparência, por meio da publicação de políticas, relatórios e documentos societários no Portal da Transparência da empresa.
- Criação do Comitê de Gestão da Reforma Tributária (Coref) - O Comitê foi criado com a finalidade de apoiar a Diretoria Executiva na interpretação das novas diretrizes legais, propor ajustes operacionais e assegurar que a empresa atue em conformidade com o novo marco regulatório, alinhada às melhores práticas contábeis e de compliance.

Essas iniciativas evidenciam o compromisso da BBTS com o fortalecimento contínuo de sua governança, orientada por princípios de responsabilidade, transparência e interesse público. Ao modernizar seus processos e adotar as melhores práticas de governança corporativa, a Companhia assegura que as decisões estratégicas sejam conduzidas com foco na sustentabilidade econômico-financeira, na integridade corporativa e na perenidade dos seus negócios.

INO  
VA  
ÇÃO

 **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS**